

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. årsregnskabslovens § 99a

2013-14

De aktiviteter, Brunata International a/s rapporterer om, er en integreret del af virksomhedens forretningsstrategi.

Nærværende rapport beskriver status på hovedområderne – miljø og klima, interessentdialog samt medarbejdere og gør status på, hvor langt vi er nået i forhold til udvalgte områder inden for disse.

De nævnte aktiviteter er gældende for alle selskaber under Brunata International, dog er enkelte under implementering i de udenlandske selskaber.

Som stor C-virksomhed er Brunata også forpligtet til at rapportere på menneskerettighedsområdet. Brunata har dog ikke en særskilt menneskerettighedspolitik, da dette ikke p.t. er aktuelt for vores forretningsområde.



David Friisholm
CEO

Godkendt 20.8.2014

Brunata International a/s
Vesterlundvej 14
2730 Herlev

Tlf. 77 77 70 00
brunata@brunata.dk
www.brunata.dk

Miljø og klima - fra måler til beslutningsgrundlag

Sammenhæng med Brunata Internationals forretningsstrategi:
Øge udbuddet af værdiskabende services med kunden i fokus
Øge udbuddet af aktiviteter, der skaber værdi for miljøet



Baggrund

Gennem måling og udarbejdelse af forbrugsregnskaber leverer Brunata et beslutningsgrundlag for at reducere forbrug af vand og varme både via ændring af forbrugernes vaner og via optimering af driften som fx kortlægning af læk i forsyningen. Herudover leverer Brunata fugtmålere, hvis data giver administratorer og beboere indblik i fugttilstanden i ejendommen. Reduktion af vand- og varmekonsum med omhu giver ikke alene den enkelte forbruger mulighed for at spare penge, men forventes også at medføre miljøforbedringer – herunder reduceret forurening i form af mindre udledning hos forbrugere og forsyningsleverandører. Fugtmåling forventes endvidere at medføre bedre indeklima og udnyttelse af opvarmning samt reducere konsekvenserne af fugtskader i form af skimmelsvamp, råd etc.

Brunatas empiriske data viser, at når forbrugere får kendskab til, hvor meget de forbruger af fx vand og varme samt prisen på forbruget, så reduceres forbruget med 10 – 40 procent på ejendomsniveau, hvis der ikke har fundet måling sted tidligere. Hvis forbruget yderligere visualiseres fx via jævnlig information om forbrug og omkostninger, forventes det, at man kan spare yderligere 10 % på forbruget. Brunata tilstræber således, at firmaets produkter skal have en entydig nytteværdi for forbrugerne og samfundet med hensyn til optimering af ressourcer og de miljømæssige forbedringer forbundet hermed.

Politik/igangsætter

Vi har i indeværende regnskabsår haft fokus på videreudvikling af informationer om fugttilstanden i bygninger med fugtmålere.

Aktivitet

Brunata har derfor prioriteret at udvikle en fugtalarm i Brunata WebMon, som er Brunatas webbaserede program til præsentation af måledata. For at få adgang til fugtalarmerne i Brunata WebMon skal man have elektroniske fugtmålere, som måler med korte intervaller 24/7.

Resultat

En alarm som måler en procentvis afvigelse i den relative luftfugtighed i forhold til den pågældende bygnings gennemsnit. Administratoren af måleranlægget definerer selv, ved hvilken procentvis stigning i luftfugtigheden den skal udløses, samt hvilken e-mailadresse alarmerne skal sendes til. Ikast Andelsboligforening fik, som en af de første, installeret Brunatas fugtalarm og har allerede været i dialog med beboere, fordi driftslederen hurtigt kunne se nogle fugtmønstre, som måske ville kunne give anledning til fugtproblemer.

Fremover

Vi forventer at flere ejendomme installerer fugtmålere for at undgå fugtskader og forbedre indeklimaet. Læs hele historien om Ikast Andelsboligforening på vores hjemmeside [her](#).

For mere information - kontakt Lise Bonde, bon@brunata.dk

Miljø og klima - miljøledelse

*Sammenhæng med Brunata Internationals
forretningsstrategi:
Øge udbuddet af aktiviteter, der skaber værdi for miljøet*



Baggrund

Brunata er miljøcertificeret i overensstemmelse med den internationale standard DS/EN ISO 14001:2004 om miljøledelse. Afledt af interessen og certificering inden for miljø nedsatte Brunata i 2006 en miljøgruppe som igennem årene har undersøgt relevante emner inden for klima og miljø i virksomheden – typisk omkring affaldssortering, elforbrug og brændstofforbrug. Miljøgruppens arbejde er fortsat som vanligt i år med særlig fokus på kortlægning af el- og brændstofforbrug. Hertil kommer tilbuddet om take away fra buffeten, når der er overskud af frisk mad.

Politik/igangsætter

Brunatas hovedkontor på Vesterlundvej arrangerer frokost til ca. 90 mennesker om dagen. På grund af det relativt begrænsede kundegrundlag bliver frokosten leveret af en ekstern leverandør og overskydende mad skal smides ud. For at reducere madspild og madspildets forventede negative påvirkning af miljøet (produktion, distribution og afbrænding) tilbyder Brunata medarbejderne take away, når der er frisk mad i overskud.

Resultat

Alle medarbejdere i virksomheden er velkomne til at bringe take away med hjem. I gennemsnit er der mellem 5 og 15 medarbejdere om dagen, som benytter sig af tilbuddet om take away til sig selv og deres familier. Brunata stiller plastikposer til pakning og køleskab til afkøling til rådighed og oplyser naturligvis om, at det er på eget ansvar at benytte sig af tilbuddet.

Fremover

Brunata forventer, at der med øget samfundsmæssig fokus på madspild vil være flere, der fremover vil benytte sig af muligheden for take away. Når antallet er vokset til ca. 30 medarbejdere (og deres familier), vil Brunata lave en model for, hvordan vi omregner det reducerede madspild til miljømæssige besparelser.

For mere information kontakt Lise Bonde, bon@brunata.dk

Interessentdialog

*Sammenhæng med Brunata Internationals
forretningsstrategi:
Øge udbuddet af værdiskabende services med kunden i fokus*



Baggrund

Brunata har i indeværende regnskabsår samarbejdet med Sustainia, som er en innovationsplatform, hvor virksomheder, NGO'er, fonde og internationale ledere mødes for at støtte op om og arbejde med konkrete tiltag til bæredygtighed. Med fokus på let tilgængelige og skalerbare løsninger er det Sustainias mission at modne markeder og sektorer for bæredygtige produkter og serviceydelser. Brunata støtter Sustainia med næsten 100 års erfaring, viden og ekspertise inden for dokumentation af energiforbrug samt et økonomisk bidrag. Resultatet er i indeværende år deltagelse i og støtte til Sustainias aktiviteter – læs eventuelt mere på www.sustainia.me.

Politik/igangsætter

Et ønske om at Brunata løbende engagerer sig i initiativer, der bidrager til mere bæredygtighed i verden og flere værdiskabende services for vores kunder.

Aktivitet

Brunata deltog i Sustainia Award Ceremony sammen med en gruppe kunder med interesse for at reducere energiforbruget i de ejendomme, som de administrerer. Herudover deltog vi i diskussioner om og input til en hvidbog inden for bæredygtigt byggeri samt udbredte Sustainias aktiviteter via Brunatas online medier.

Resultat

En øget forståelse for hvad vores målesystemer kan bidrage til og større fokus på, hvor vigtigt det er at formidle værdien i bæredygtighed fremfor katastroferne ved mangler på bæredygtighed.

Fremover / dilemma

Det er en udfordring at engagere kunder og medarbejdere i dialogen omkring bæredygtighed uden massiv investering i formidlingen. Og investeringer i formidling af dialogen om bæredygtighed bliver nemt udfordret af andre, mere forretningskritiske tiltag i virksomheden.

For mere information kontakt Lise Bonde, bon@brunata.dk

Medarbejdere

*Sammenhæng med Brunata Internationals
forretningsstrategi:
Dygtige medarbejdere i en sund organisation*



Baggrund

Brunata har igennem de sidste seks år intensiveret fokus på organisationen. I indeværende regnskabsår har der som i det foregående regnskabsår blandt andet været fokus på medarbejder-tilfredshedsundersøgelsen, ledertræning samt uddannelser i Kognitiv Coaching/Samtalen som redskab for medarbejdere.

Politik/igangsætter

Ledelsen har i regnskabsåret fortsat videreudviklingen af strategisk vigtige processer i Brunata blandt andet baseret på medarbejdermålinger, samarbejde med eksterne konsulenter samt interne kurser.

Aktivitet 1

Brunata gennemførte en trivselsundersøgelse i efteråret 2013, fremlagde resultaterne og indførte efterfølgende en række initiativer til forbedringer i trivslen.

Resultat

Et af resultaterne har været etablering af tavlemøder i alle funktioner. Til det formål har Brunata investeret i specielle white boards med en indbygget struktur til målsætning og resultatopfølgning. Der er udtrykt stor tilfredshed med de ugentlige, relativt korte og fokuserede medarbejdermøder foran tavlerne, som blandt andet giver medarbejderne et godt overblik over fremdriften i funktionen.

Aktivitet 2

Brunata har i indeværende regnskabsår investeret i eksterne konsulenter, som gennem deres daglige gang i organisationen og konkrete samarbejde med medarbejderne har implementeret en række procesværktøjer i virksomheden.

Resultat

Arbejdet har blandt andet medvirket til øget samarbejde på tværs af funktionerne i organisationen og erstattet nogle af de manuelle processer med online processer. Dette har ifølge medarbejdere nedsat arbejdstiden og fejlprocenten for nogle opgaver og generelt forbedret glæden ved arbejdet.

Fremover for aktivitet 1 og 2

Inddragelse af medarbejdere i forandringsprocesser som beskrevet ovenfor, mener vi, giver det bedste resultat på lang sigt. På trods af nogle relativt høje omkostninger ved dette vil det fortsat blive prioriteret højt.

Aktivitet 3

I indeværende regnskabsår har 17 medarbejdere deltaget i kurset Kognitiv Coaching/Samtalen som redskab med efterfølgende eksamen.

Resultater

I kurset er der blandt andet fokus på, hvad det betyder at forstå og opleve værdien af det, man gør. I Brunata har vi oplevet, at det ikke alene inspirerer ansatte til at se værdien i arbejdet, der udføres, men at medarbejderne også bliver endnu bedre til at se værdien i den service, vi leverer til vores kunder. Endelig har nogle medarbejdere udtrykt begejstring over den gevinst, kurset har givet i deres privatliv.

Fremover / dilemma

Det er svært at måle den konkrete effekt og langtidsvirkning af kurset i forhold til udgifterne forbundet med at tilbyde alle medarbejdere at deltage, men det vurderes, at aktiviteten fremmer tilfredshed samt parathed til at gennemføre forandringer i virksomheden.

For mere information kontakt Lise Bonde, bon@brunata.dk
