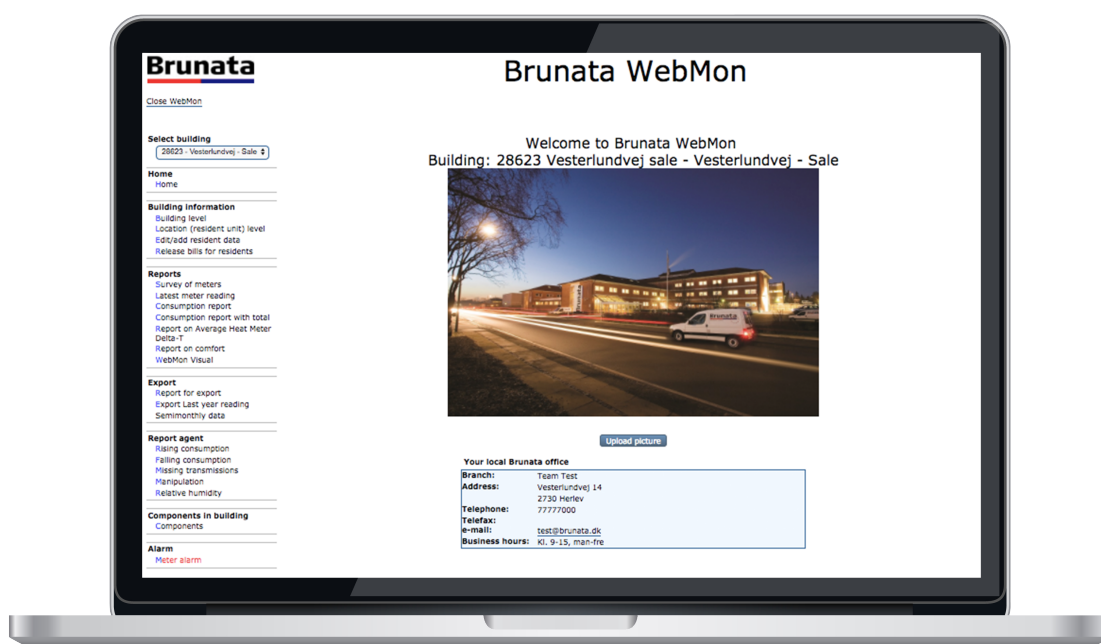


Brunata WebMon Amministratore

Guida utente per WebMon Amministratore



Contenuti

| | |
|---|----|
| 1. Introduzione | 2 |
| 1.1. Cos'è Brunata WebMon? | 2 |
| 1.2. Come si effettua l'accesso? | 2 |
| 2. Home page..... | 2 |
| 3. Informazioni stabile | 3 |
| 3.1. Livello Stabile..... | 3 |
| 3.2. Livello Appartamento..... | 3 |
| 3.3. Gestione Unità | 4 |
| 3.4. Pubblica Bollette | 5 |
| 4. Rapporti | 5 |
| 4.1. Riepilogo misuratori | 5 |
| 4.2. Letture contatori | 5 |
| 4.3. Riepilogo consumo / Riepilogo consumo totale..... | 5 |
| 5. Report Agent..... | 5 |
| 5.1. Aumento del consumo – cosa fare? | 6 |
| 5.2. Diminuzione del consumo | 7 |
| 5.3. Mancata trasmissione..... | 7 |
| 5.4. Manomissione | 8 |
| 5.4.1 Impostazione rapporto e allarme via email | 9 |
| 5.5. Umidità relativa | 10 |
| 5.5.1 Calcolo dello scostamento del tasso di umidità..... | 10 |
| 5.5.2 Impostazione rapporto e allarme via email | 10 |
| 6. Unità di rete/Elenco dispositivi | 11 |
| 7. Allarme misuratori | 12 |
| 8. Brunata WebMon Residenti | 12 |
| 8.1. Lettera di attivazione | 12 |
| 9. Note | 13 |

1. Introduzione

1.1. Cos'è Brunata WebMon?

WebMon sta per 'Monitoraggio Web-based (Web-based Monitor)' ed è parte della piattaforma Brunata Online.

Lo scopo di WebMon è di rendere disponibili ad amministratori e residenti le informazioni e i dati raccolti tramite Brunata Net. Brunata Net è il sistema di telelettura e invio quotidiano dei dati che consente il monitoraggio dei consumi e l'analisi su portale Internet. È in grado di registrare e leggere da remoto i contabilizzatori dei costi del calore e tutti i misuratori, come quello per l'umidità, l'acqua, l'energia, l'elettricità e il gas, ecc. Brunata Net garantisce il trasferimento sicuro dei dati ai server Brunata via GPRS/GSM.

Brunata WebMon è disponibile in due versioni – WebMon Amministratore e WebMon Residenti. WebMon Amministratore consente agli amministratori di monitorare tutti i misuratori presenti nell'edificio e visualizzare i dati di consumo in maniera chiara, semplice e immediata. Inoltre, è possibile aggiungere WebMon Residenti, che permette ai residenti di avere accesso online ai misuratori presenti nelle loro unità abitative e ai loro dati di consumo.

È importante sottolineare che vi possono essere lievi differenze tra i valori mostrati a display e i dati presentati in WebMon. Questo accade tipicamente quando il misuratore registra i consumi tra due trasmissioni dati.

1.2 Come si effettua l'accesso?

Si accede a WebMon dal sito www.brunata.com/it cliccando su 'Self-service' nel menu in alto a destra. Inserire la username e la password. Una volta effettuato l'accesso, sarà possibile selezionare WebMon dal menù a sinistra.

2. Home page

WebMon è stato progettato per una fruizione immediata, con un menù di facile lettura posto sulla sinistra che viene mostrato non appena si effettua il log in. In alto a sinistra vi è un menù a tendina con l'elenco degli stabili a cui l'amministratore ha accesso e di cui può visualizzare dati e creare report.

È possibile personalizzare la prima pagina caricando un'immagine a piacere. Pochi e semplici i passaggi:

1. Fai click su 'Carica Immagine' (bottone posizionato sotto l'immagine standard)
2. Apri il browser e cerca l'immagine.
 - a. Sono ammesse solo le seguenti estensioni: jpg, jpeg, gif, png o svg.
 - b. La dimensione massima del file deve essere 500 KB.
3. Fai click su upload per completare il processo oppure su cancella per interromperlo.

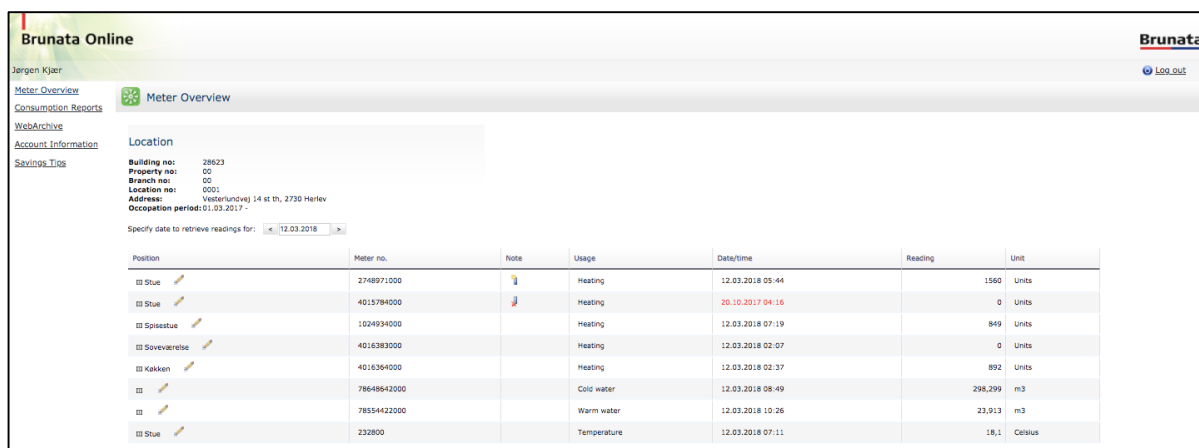
3. Informazioni sullo stabile

3.1. Livello Stabile

In questa sezione troverai informazioni generali circa l'edificio, incluso il numero di misuratori installati, la tipologia, il periodo di contabilizzazione dello stabile, ecc.

3.2. Livello Appartamento

In questa sezione è presente una panoramica di tutte le unità abitative. Scegliendo un appartamento è possibile ottenere specifiche informazioni di quell'unità abitativa nello stesso modo in cui il residente vede le medesime informazioni in 'WebMon Residenti'. Questa identica visualizzazione facilita, ad esempio, nel momento in cui amministratore e condòmino sono al telefono e devono chiarire un dubbio circa l'appartamento.



Brunata Online

Jørgen Kjær

[Meter Overview](#) [Consumption Reports](#) [WebArchive](#) [Account Information](#) [Savings Tips](#)

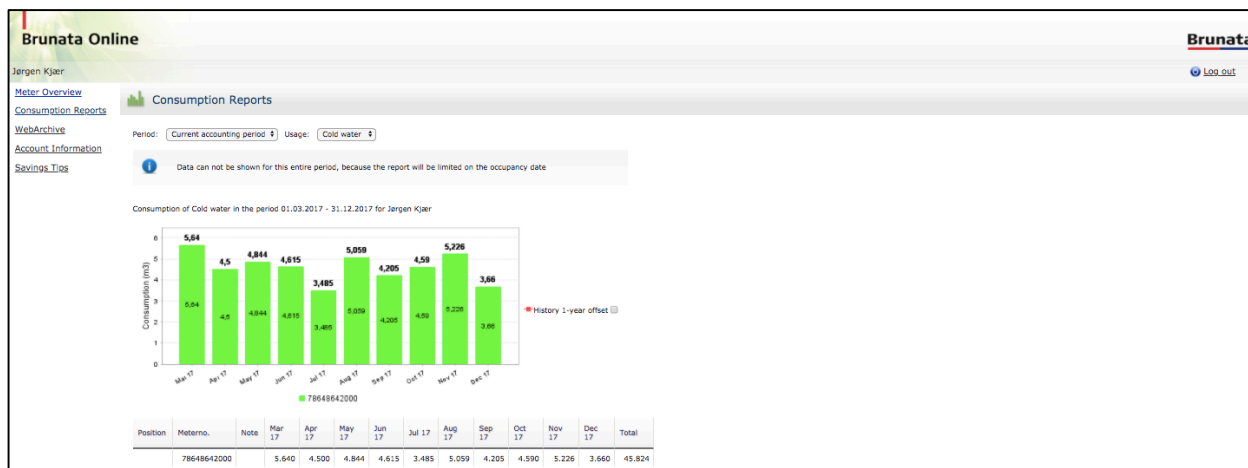
Meter Overview

Location

Building no: 28533
Property no: 00
Branch no: 00
Location no: 0001
Address: Vesterlundvej 14 st th, 2730 Herlev
Occupation period: 01.03.2017 -

Specify date to retrieve readings for: < 12.03.2018 >

| Position | Meter no. | Note | Usage | Date/time | Reading | Unit |
|-------------|-------------|------|-------------|------------------|---------|---------|
| Stue | 2748971000 | | Heating | 12.03.2018 05:44 | 1580 | Units |
| Stue | 4015784000 | | Heating | 20.10.2017 04:16 | 0 | Units |
| Spiseetue | 1024934000 | | Heating | 12.03.2018 07:19 | 849 | Units |
| Soveværelse | 4016383000 | | Heating | 12.03.2018 02:07 | 0 | Units |
| Køkken | 4016364000 | | Heating | 12.03.2018 02:37 | 892 | Units |
| | 78648642000 | | Cold water | 12.03.2018 08:49 | 298,299 | m3 |
| | 78554422000 | | Warm water | 12.03.2018 10:26 | 23,913 | m3 |
| Stue | 232800 | | Temperature | 12.03.2018 07:11 | 18,1 | Celsius |



3.3. Gestione unità

In queste sezione è possibile:

- Modificare il nome dei residenti e/o la data di occupazione dell'unità;
- Registrare il trasferimento (nel caso in cui l'attuale condòmino si trasferisca e un nuovo entri nell'unità).

Note relative ai trasferimenti

- Ci potrebbero essere restrizioni riguardo l'immissione a sistema della data di occupazione dell'unità: è possibile che solo i giorni 1 e 15 del mese siano inseribili. Se ciò dovesse verificarsi, contattare Brunata per rimuovere tali limitazioni.
- La sezione 'Gestione unità' potrebbe essere stata bloccata da Brunata. Questo succede quando Brunata sta elaborando il periodo in corso. Quando questo avviene, non è possibile effettuare alcuna modifica alle liste. Contattare Brunata nel caso si abbia necessità di fare delle modifiche quando la sezione risulta bloccata.
- Quando la sezione 'Gestione unità' è bloccata, è possibile solo registrare i trasferimenti con una data di inizio occupazione successiva alla data di fine periodo.
- Se ci sono più elaborazioni legate allo stesso ID Stabile e queste si riferiscono a periodi diversi, l'accesso verrà temporaneamente chiuso finché Brunata non avrà concluso tutte le elaborazioni.

3.4. Pubblica Bollette

Se Brunata è incaricata delle elaborazioni, puoi pubblicare le bollette direttamente in WebArchive cosicché siano immediatamente fruibili dai condòmini. Le bollette possono essere distribuite in due modi:

- Automaticamente - la documentazione relativa alle elaborazioni è visibile non appena Brunata la pubblica.
- Giorno pre-stabilito - è possibile decidere quali elaborazioni vengano pubblicate e in quale giorno.

Se la documentazione non viene pubblicata, non sarà visibile ai condòmini.

4. Rapporti

4.1. Riepilogo misuratori

In questa sezione puoi creare una panoramica di tutti i misuratori presenti nell'edificio, inclusi la tipologia, il seriale, l'ubicazione, la data d'installazione, la scala, ecc.

4.2. Letture contatori

Qui trovi una lista dei misuratori ognuno abbinato al dato della sua ultima lettura (corrispondente al telegramma trasmesso più recentemente). È inoltre possibile ricercare una lettura effettuata in un giorno specifico.

4.3. Riepilogo consumo / Riepilogo consumo totale


In questa sezione troverai rapporti riepilogativi dei consumi per un dato edificio impostando l'intervallo di tempo (data di inizio e fine).

5. Report Agent

Report Agent è uno strumento di WebMon Amministratore in grado di supportare nel monitoraggio dell'edificio e dei misuratori in esso installati. Di default il Report Agent comprende report che segnalano i consumi anomali (incrementi e decrementi) e la mancata trasmissione. Inoltre, è possibile ricevere report su manomissioni e umidità relativa se misuratori con le relative caratteristiche sono installati.









5.1. Aumento del consumo – cosa fare?


1. Fai click su '+ Aggiungi report'.
2. 'Uso contatore': scegli il tipo di utilizzo del misuratore che vuoi includere nel report, ad esempio acqua calda, acqua fredda, riscaldamento.
 - Una volta che l' 'Uso' è stato scelto, un'unità di misura comparirà nel campo 'Numero minimo di unità', indicando il tipo di unità di misura appropriato per il valore inserito;
 - Se il tipo di unità non è univoco, ti verrà chiesto di scegliere anche una categoria di contatori, ad esempio ripartitori dei costi del calore.
 - I report possono essere generati solo con un chiaro e univoco tipo di unità di misura.
3. 'Periodo di confronto (gg)': inserisci il numero di giorni da comparare, ad esempio gli ultimi dieci giorni. Il report confronterà automaticamente il periodo scelto con uno di pari durata immediatamente precedente a quello scelto.
4. 'Deviazione in %': imposta un limite per la deviazione percentuale.
5. 'Numero minimo di unità': imposta una soglia/valore limite indicato come numero minimo di unità per garantire che le tue liste non siano troppo grandi, ma semplici e chiare da usare. Indica il valore nel tipo di unità appropriato per il misuratore, che è indicato di fianco al campo. Se, ad esempio, vuoi vedere un rapporto sui contatori dell'acqua con un limite di 10 litri, inserisci 0,01 m3 nel campo "Numero minimo di unità".
6. 'Frequenza email': specifica ogni quanto vuoi ricevere il report (ad esempio, giornalmente, settimanalmente, ecc.).
7. 'Invia se vuoto': spunta nel caso desideri ricevere un report anche se risulta vuoto, cioè anche se non vi sono misuratori che stanno registrando aumenti anomali dei consumi.
8. 'Email a cui inviare il report': inserisci tutti gli indirizzi email a cui il report va inviato separati da “;”.
9. 'Visualizza/salva il report': scegli se salvare o visualizzare il report. Se scegli di visualizzarlo, lo potrai salvare successivamente.

 **Report Agent - Rising consumption**

The purpose of this report is to capture faulty meters and meters with an increase in consumption - such as running toilets, rupture of water pipes and heat consumption in summer.


The list will include meters, where consumption in the last xx days has increased by more than xx%. (Write a number between 1 and 100) compared to an corresponding period.

| Consumption usage | Meter category | Days to compare | Deviation in % | Minimum units | Email schedule | Report send on email | Send blank reports | |
|-------------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|----------------------|--------------------------|---|
| Warm water | Water meter | 50 | 10 | 0.1 | Disabled | | <input type="checkbox"/> |     |
| Heating | Radiator meter | 100 | 10 | 0 | Disabled | | <input type="checkbox"/> |     |

 Add new report

















5.2. Diminuzione del consumo

La procedura per impostare questo tipo di report è identica a quella indicata sopra (Aumento del consumo).

 **Report Agent - Falling consumption**


The purpose of this report is to capture faulty meters and meters with a fall in consumption - such as in homes where the water suddenly disappeared because of deaths.

The list will include meters, where consumption in the last xx days have fallen by more than xx%. (Write a number between 1 and 100) relative to the corresponding period.

| Consumption usage | Meter category | Days to compare | Deviation in % | Minimum units | Email schedule | Report send on email | Send blank reports | |
|-------------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|----------------------|--------------------------|---|
| Cold water | Water meter | 20 | 10 | 5 | Disabled | | <input type="checkbox"/> |     |
| Cold water | Water meter | 30 | 1 | 5 | Disabled | | <input type="checkbox"/> |     |
| Heating | Radiator meter | 100 | 1 | 1 | Disabled | | <input type="checkbox"/> |     |
| Heating | Radiator meter | 100 | 1 | 1 | Disabled | | <input type="checkbox"/> |     |





5.3. Mancata trasmissione


L'obiettivo di questo report è quello di ottenere automaticamente informazioni sui contatori che non trasmettono dati.

 **Report Agent - Missing reading transmissions**

The purpose of this report is to catch and identify meters we have not heard from in a while due to malfunctions in the meter or associated infrastructure.

The list will contain the meters we have not heard from the last xx days.

| Days to compare | Email schedule | Report send on email | Send blank reports | |
|-----------------|----------------|----------------------|-------------------------------------|---|
| 2 | Daily 8AM | njo@brunata.dk | <input checked="" type="checkbox"/> |     |

 Add new report


Cosa fare per ottenere il report:

1. 'Periodo di confronto (gg)': qui il report registra automaticamente la data odierna (la data in cui si chiede a WebMon di generare il report). Devi quindi inserire quanti giorni vuoi andare a ritroso per vedere quali misuratori non hanno trasmesso telegrammi. Se, ad esempio, attivi il report il 15 luglio e poi inserisci "10" giorni, il report mostrerà quanti misuratori non hanno trasmesso dati nel periodo dal 5 al 15 luglio.
2. 'Frequenza email': specifica ogni quanto vuoi ricevere il report.
3. 'Invia se vuoto': spunta nel caso desideri ricevere un report anche se risulta vuoto, cioè anche se tutti i misuratori stanno trasmettendo (cioè, risultano tutti funzionanti).
4. 'Email a cui inviare il report': inserisci tutti gli indirizzi email a cui il report va inviato separati da ";".
5. 'Visualizza/salva il report': scegli se salvare o visualizzare il report. Se scegli di visualizzarlo, lo potrai salvare successivamente.

5.4. Manomissione

L'obiettivo di questo report è quello di individuare i misuratori che possono essere stati manomessi dagli utenti oppure che qualche ragione hanno fatto scattare un allarme di possibile manomissione. Il nome della funzionalità di rilevamento manomissione si chiama "sigillo elettronico".


Questo report rileva manipolazioni solo sui ripartitori Brunata Futura Heat.

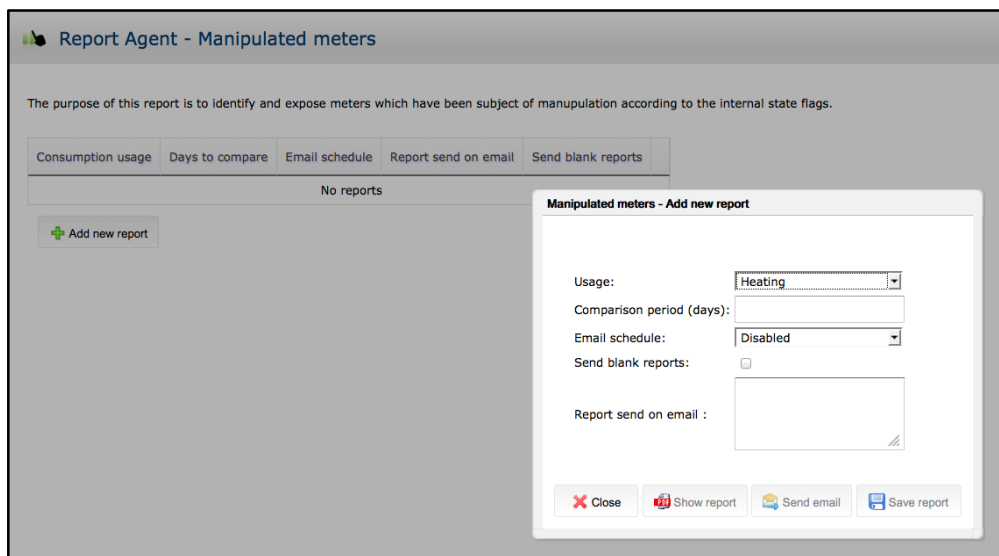
 **Report Agent - Manipulated meters**

The purpose of this report is to identify and expose meters which have been subject of manipulation according to the internal state flags.

| | | | | |
|-------------------|-----------------|----------------|----------------------|--------------------|
| Consumption usage | Days to compare | Email schedule | Report send on email | Send blank reports |
|-------------------|-----------------|----------------|----------------------|--------------------|

No reports

 Add new report



Il report mostra tutti i misuratori che hanno evidenziato un allarme manipolazione in un determinato periodo di tempo in base a due tipi di evento:

1. Il sigillo è stato manomesso durante il periodo selezionato. Ricorda che il misuratore può essere stato manomesso prima della data specificata ma il report mostra solo i telegrammi di dati più recenti contenenti un segnale di manipolazione.
2. Il sigillo è stato resettato, cioè il misuratore è stato azzerato da un tecnico Brunata all'interno dell'intervallo di tempo specificato. Tuttavia, dopo questo episodio il sigillo è di nuovo attivo e le letture successive non sono alterate da tale manomissione (a meno che non si verifichi un nuovo episodio).

Se un misuratore riporta l'allarme di manomissione di sigillo due volte, il telegramma di dati più recente mostra la data dell'episodio registrato più recentemente dopo il reset. Nota che, se tale data è più recente della data di reset, significa che il misuratore è stato nuovamente manomesso.

5.4.1 Impostazione report e allarme via email

1. Fai click su '+ Aggiungi report'.
2. 'Uso': scegli l'uso per cui si vuole settare un allarme di manomissione
3. 'Periodo di confronto (gg)': inserisci il numero dei giorni che vuoi includere nel report, ad esempio gli ultimi 10 giorni.
4. 'Frequenza email': specifica ogni quanto vuoi ricevere il report.
5. 'Invia se vuoto': spunta nel caso desideri ricevere un report anche se risulta vuoto, cioè anche se tutti i misuratori stanno trasmettendo (cioè, risultano tutti funzionanti).

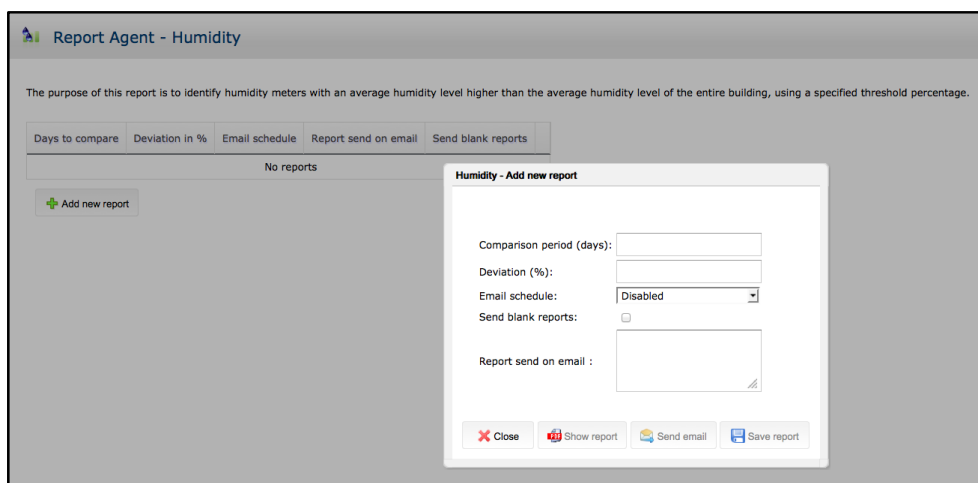
6. 'Email a cui inviare il report': inserisci tutti gli indirizzi email a cui il report va inviato separati da “;”.

7. 'Visualizza/salva il report': scegli se salvare o visualizzare il report. Se scegli di visualizzarlo, lo potrai salvare successivamente.

5.5. Umidità relativa

L'obiettivo di questo report è quello di determinare le condizioni di umidità di un edificio e identificare eventuali aree dove l'umidità relativa è superiore alla media dell'umidità relativa dell'edificio.

È possibile generare questo report solo per gli edifici ove vi sia installato il misuratore di umidità Brunata Futura Hygro.



Il report mostrerà un elenco di misuratori con umidità relativa più elevata rispetto alla media dell'intero edificio per un dato periodo di tempo.

5.5.1 Calcolo dello scostamento del tasso di umidità

Il calcolo si basa sull'RH (Relative Humidity - umidità relativa) di un misuratore di umidità in media, meno l'RH dell'edificio in media, diviso per l'RH dell'edificio e moltiplicato per 100. Il risultato di questo calcolo è la differenza in percentuale tra il misuratore e il condominio. Se questa percentuale è superiore alla deviazione percentuale dell'RH selezionata per il report, il misuratore sarà incluso nel report.

5.5.2 Impostazione rapporto e allarme via email

1. Fai click su '+ Aggiungi report'.

2. 'Periodo di confronto (gg)': inserisci il numero dei giorni che vuoi includere nel report, ad esempio gli ultimi 10 giorni.
3. 'Deviazione in %': inserisci la percentuale massima di deviazione di ogni singolo misuratore di umidità rispetto alla percentuale totale dell'edificio.
4. 'Frequenza email': specifica ogni quanto vuoi ricevere il report.
5. 'Invia se vuoto': spunta nel caso desideri ricevere un report anche se risulta vuoto.
6. "Email a cui inviare il report": inserisci tutti gli indirizzi email a cui il report va inviato separati da “;”.
7. 'Visualizza/salva il report': scegli se salvare o visualizzare il report. Se scegli di visualizzarlo, lo potrai salvare successivamente.

Di seguito è riportato un esempio di ID Stabile in cui 14 misuratori hanno misurato un RH superiore del 10% rispetto all’RH dell’edificio, che è pari a 41,6% in media. La media dell’edificio si basa sulle registrazioni di 273 misuratori dal 14.02.2014 - 17.02.2014.

| Branch - Property - Flat | Address | Tenant | Placement | Meter no. | Meter average RH | Deviation % |
|--------------------------|-------------------|-----------------------|-----------|-----------|------------------|-------------|
| 111-2222-0098 | Vintervej 11 3.tv | Anders Andersen | | 1878 | 51.2 | 24.2 |
| 111-2222-0275 | Vintervej 16 1.th | Hans Hansen | | 2179 | 50.1 | 21.7 |
| 111-2222-0192 | Vintervej 7 1.tv | Inga Iversen | | 2137 | 51.8 | 25.8 |
| 111-2222-0007 | Vintervej 2 3.tv | Grethe Gormsen | | 2226 | 50.1 | 21.7 |
| 111-2222-0058 | Vintervej 1 1.th | Bent Berg | | 1900 | 56.6 | 37.5 |
| 111-2222-0167 | Vintervej 16 3.th | Helle Hansen | | 2070 | 69.2 | 67.9 |
| 111-2222-0280 | Vintervej 16 3.tv | Christian Christensen | | 1870 | 51.6 | 25.4 |
| 111-2222-0261 | Vintervej 12 1.th | Jens Jensen | | 2165 | 52.7 | 27.9 |
| 111-2222-0273 | Vintervej 14 3.tv | Erik Eriksen | | 2183 | 48.3 | 17.2 |
| 111-2222-0069 | Vintervej 3 3.th | Dennis Danielsen | | 1925 | 49.7 | 20.6 |
| 111-2222-0191 | Vintervej 7 1.th | Farouk Farid | | 2123 | 50.8 | 23.3 |

6. Unità di rete/Elenco dispositivi

Qui troverai un elenco di tutti i componenti installati nell'edificio, ad esempio ricevitori e trasmettitori radio. L'elenco fornisce una panoramica della posizione dei componenti e del loro stato di trasmissione.

7. Allarme del contatore

Alla voce 'Allarme del contatore', troverai i misuratori che non hanno inviato trasmissioni per un periodo specificato (di default, 14 giorni). È possibile scegliere un periodo diverso. Se ci sono misuratori che non hanno trasmesso, la data dell'ultima lettura è in rosso.

8. Brunata WebMon Residenti

Con Brunata WebMon Residenti puoi dare ai tuoi condòmini l'accesso ai loro dati di consumo. Nostre ricerche interne hanno dimostrato che la consapevolezza delle proprie abitudini e dei consumi può portare a una riduzione degli stessi anche fino al 40%, aiutando a ridurre i danni alle proprietà causati da comportamenti incuranti.

8.1. Lettera di attivazione

Puoi gestire l'accesso dei residenti a Brunata Online alla voce di menu 'Informazioni stabile' → 'Gestione Unità' → area 'Azione'.

Fai click su 'Lettera d'attivazione' per scaricare e stampare una lettera di attivazione con un codice per Brunata Online. Se il link viene sostituito dalla dicitura 'Attivato', il condòmino è stato attivato. Un'attivazione può essere annullata revocando l'accesso dalla voce 'Visualizzare/modificare il residente' o registrando un trasferimento.

