

Politika zaštite privatnosti

## **Vrlo ozbiljno shvaćamo zaštitu Vaših podataka**

Mi obrađujemo Vaše osobne podatke pa smo radi toga i prihvatili Politiku zaštite privatnosti kako bi Vas obavijestili na koji način obrađujemo Vaše podatke.

## **Kontakt**

Brunata d.o.o. je Društvo koje sakuplja podatke o potrošačima, a mi osiguravamo činjenicu da se Vaši osobni podaci obrađuju u skladu sa zakonom.

Kontakt-detalji:

Brunata d.o.o.  
Adresa: Palmotićeve 13, Zagreb  
OIB 32286915975  
Tel: +385 1 48 39 053  
E-mail: [brunata@brunata.hr](mailto:brunata@brunata.hr)  
Website: [www.brunata.com](http://www.brunata.com)  
DPO (SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA): Brian Bomholdt

## **Transparentna obrada podataka**

Kad Vas zatražimo da nam date na raspolaganje Vaše osobne podatke, obavijestiti ćemo Vas o tomu koje od Vaših osobnih podataka kanimo obraditi kao i svrhu radi čega to radimo. O tomu ćete biti obaviješteni istodobno u trenutku kada te podatke sakupljamo.

## **Opće informacije o osobnim podacima**

Osobni podaci uključuju sve vrste informacija koje se u jednom ili drugom obliku na Vas odnose. Kad koristite našu web-stranicu, mi sakupljamo i procesuiramo takve podatke. Nakon što je to učinjeno, na primjer, za vrijeme općeg pristupa sadržaju, kad se logirate kao korisnik, ukoliko se pretplaćujete na naše Vijesti, sudjelujete u nagradnim natjecanjima ili pregledima te koristite i sve druge usluge ili kupujete preko web-stranice.

## **Koju kategoriju Vaših podataka koristimo?**

Koristimo osobne podatke kako bi poboljšali našu uslugu i kako bi osigurali kvalitetu naših proizvoda i naših usluga putem kontakata koje imamo s Vama.

Podaci koje koristimo uključuju opće osobne podatke.

Ne stvaramo sustav podataka.

### **Sakupljamo i pohranjujemo Vaše osobne podatke u posebne svrhe.**

Sakupljamo i pohranjujemo Vaše podatke u specifične svrhe ili za druge statutarne komercijalne svrhe i to radimo u situaciji kad nam je potrebno slijedeće:

- Da se ispune Vaši zahtjevi za proizvodima i uslugama
- Da se poboljša naša usluga i proizvodi
- Da se naša proizvodnja i marketing prilagode Vašim potrebama
- Da upravljamo s Vašim odnosom s nama
- Da ispunimo zahtjeve koje nam nalaže zakon.

### **Obradujemo samo one podatke koji su relevantni i potrebni**

Možemo obraditi samo one Vaše podatke koji su relevantni i potrebni za gore navedene svrhe. Svrha je donijeti odluku o vrsti onih osobnih podataka koji su potrebni da ih se obradi. To isto vrijedi i za opseg osobnih podataka koje koristimo, na primjer, ne koristimo više podataka nego što je to potrebno za neku određenu svrhu ili zakonsku obvezu.

Također isto tako minimaliziramo količinu Vaših podataka koji su nam na raspolaganju.

### **Provjeravamo i aktualiziramo Vaše osobne podatke**

Provjeravamo činjenicu jesu li osobni podaci točni. Također pazimo na to da se Vaši osobni podaci aktualiziraju i to radimo trajno kako ne bi obradili nekorektne ili krive podatke jer i mi o tome ovisimo. Iz tog Vas razloga ljubazno molimo da nas obavijestite o promjenama. U tom pogledu možete koristiti gore navedene kontakt podatke.

### **Brišemo Vaše osobne podatke kad nam više nisu potrebni**

Podatke pohranjujemo za ono vrijeme kako to nalaže zakon. Duljina vremena pohrane ovisi o vrsti podataka i razlogu radi kojeg se pohranjuju. Stoga nije moguće dati jedan općeniti vremenski okvir za pohranu podataka.

### **Ishođenje privole**

Često nam je potrebna Vaša suglasnost prije obrade Vaših osobnih podataka osim u slučaju da imamo zakonsko prvo na njih. U tom slučaju Vas o tome moramo obavijestiti.

U slučaju kad nam je potrebna Vaša suglasnost, tu suglasnost dajete dobrovoljno, što znači da ju možete opozvati u svako doba. Ukoliko Vam u tom pogledu treba više informacija, koristite gore navedene kontakt detalje.

### **Sigurnost**

Prihvatili smo interna pravila o sigurnosti koja sadrže instrukcije i mjere za zaštitu osobnih podataka od nedozvoljenog korištenja, objavljivanja i nedozvoljenog pristupa.

U slučaju da dođe do kršenja mjera sigurnosti koje bi Vas mogle izložiti diskriminaciji, krađi identiteta, gubitku reputacije, financijskom gubitku ili drugim materijalnim neprilikama, o istom ćete biti obaviješteni.

### **Odavanje Vaših osobnih podataka**

Ukoliko odajemo Vaše osobne podatke svojim poslovnim partnerima radi npr. marketinga, moramo imati Vašu privolu te Vas obavijestiti za što će ti podaci biti korišteni. Na ovakav način odavanja podataka možete uložiti prigovor u svako doba te postaviti upite.

Osim toga, koristimo i druge osobe koje pohranjuju i obrađuju podatke. Te osobe obrađuju podatke isključivo u Vaše ime i ne smiju ih koristiti u svoje svrhe.

Ukoliko smo zakonski obvezni odavati Vaše podatke, ne treba nam Vaša privola.

Objavljivanje Vaših osobnih podataka putem e-maila i sl. može se vršiti samo uz Vašu suglasnost. Koristimo samo one procesore podataka koji su unutar EU.

### **Imate pravo pristupa Vašim osobnim podacima**

Imate pravo biti obaviješteni o tome koje Vaše osobne podatke obrađujemo. O tome Vas možemo obavijestiti i na Vaš zahtjev. Vaš pristup može biti ograničen kako bi se zaštitile druge osobe, poslovne tajne i prava intelektualnog vlasništva.

Ukoliko smatrate da su podaci o Vama netočni, imate pravo korigirati ih. U tom nas slučaju kontaktirajte s instrukcijama o korekciji podataka.

### **Netočni podaci se korigiraju ili brišu**

Ukoliko mislite da su Vaši podaci netočni, imate pravo na korekciju. Stoga nam se javite s naznakama kako bi korekcija trebala biti izvršena.

U nekim slučajevima smo obvezni izbrisati Vaše osobne podatke. To se događa u slučaju ako Vi opozovete suglasnost ili smatrate da Vaši podaci više nisu potrebni za onu svrhu za koju su pohranjeni. U tom slučaju nas kontaktirajte radi zahtjeva za brisanje. Kontaktirajte nas i ako mislite da se Vaši podaci obrađuju suprotno zakonu i drugim pravnim obvezama.

### **Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka**

Imate pravo postaviti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka. Možete izjaviti i prigovor na prosljeđivanje Vaših podataka u svrhu marketinga. U tu svrhu koristite kontakt podatke. Ukoliko je Vaš prigovor opravdan, mi ćemo zaustaviti obradu Vaših osobnih podataka.

Imate pravo na osobne podatke koje ste nam dali na raspolaganje kao i na one koje smo dobili o Vama od drugih na temelju Vaše suglasnosti. Ukoliko je obrada podataka dio ugovora u kojem ste stranka, također će Vam se dostaviti podaci i imate pravo proslijediti ih drugom davatelju usluga.

Ukoliko želite pristup Vašim podacima, kontaktirajte nas. Mi ćemo Vam odgovoriti čim prije moguće, najkasnije 30 dana nakon što smo primili Vaš zahtjev.

### **Pravo žalbe**

Ako želite podnijeti žalbu na našu obradu Vaših osobnih podataka, to je također moguće i kontaktom Agencije za zaštitu osobnih podataka: [www.azop.hr](http://www.azop.hr)