

Privatlivspolitik

Vi tager din databeskyttelse alvorligt

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Kontaktoplysninger

Brunata er databehandler af forbrugsoplysninger, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

Brunata a/s

Adresse: Vesterlundvej 14

CVR: 22166514

Telefonnr.: +45 77 77 70 00

Mail: brunata@brunata.com

Website: www.brunata.com

DPO: Tony Franke

Transparent databehandling

Når vi beder dig om at stille persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål. Du vil modtage oplysning herom på tidspunktet for indsamlingen af dine persondata.

Generelt om personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Dette sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, når du logger ind som bruger, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig for at gøre vores service bedre og sikre kvalitet i vores produkter og tjenester samt i vores kontakt med dig.

De data, vi anvender, omfatter Almindelige persondata.

Vi sammenstiller ikke data.

Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker, når vi har brug for at;

- Opfyldelse af din anmodning om produkter eller tjenester.
- Forbedring af vores produkter og tjenester.
- Tilpasse vores kommunikation og markedsføring til dig.
- Administration af din relation til os.

- Opfyldelse af lovkrav.

Vi behandler kun relevante og nødvendige persondata

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og nødvendige i forhold til de formål, vi har defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevant for os at behandle. Det samme gør sig gældende for omfanget af de persondata vi bruger. Vi bruger f.eks. ikke flere data end dem, vi har brug for til det konkrete formål eller anden retlig forpligtigelse

Vi foretager ligeledes minimering af den mængde data vi har om dig.

Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi kontrollerer, at de persondata vi behandler, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende. For at sikre vi ikke behandler urigtige eller vildledende oplysninger, er vi afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede. Derfor beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Indhentelse af samtykke

Inden vi behandler dine persondata til ovenstående formål, indhenter vi dit samtykke, med mindre vi har et lovligt grundlag for at indhente dem. I disse tilfælde oplyser vi dig om et sådan grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

I de tilfælde hvor samtykke er nødvendig for vores behandling af dine persondata, er dit samtykke frivilligt. Du kan derfor til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger omkring tilbagetrækning af dit samtykke.

Sikkerhed

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Videregivelse af dine persondata

Hvis vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, herunder til brug for markedsføring, indhenter vi dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse, og du kan også frabede dig henvendelser i markedsføringsøjemed i CPR-registreret (Robinsonlisten).

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail mv. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU.

Rettigheder

Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse om hvilke data vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Hvis du mener, at de persondata vi behandler om dig er ukorrekte, har du ret til at få dem rettet. I det tilfælde skal du henvende dig til os og oplyse, hvilke ukorrekte persondata, der er tale om, og til hvad de skal rettes.

Unøjagtige persondata rettes eller slettes

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I disse tilfælde skal du henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I visse tilfælde vil vi være forpligtet til at slette dine persondata. Dette vil være tilfældet hvis du trækker dit samtykke tilbage, eller ikke mener at dine data længere er nødvendige i forhold til det formål, som de var indhentede til. I disse tilfælde kan du rette henvendelse til os og anmode om at få data slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtigelser.

Indsigelser mod behandling af dine persondata

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder.

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet, slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling bedes du rette henvendelse til os. Vi vil svare på din henvendelse hurtigst muligt og senest en måned efter vi har modtaget din henvendelse.

Klageadgang

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til www.datatilsynet.dk