

Databehandlersaftale

Version 2.0, november 2019

Mellem

Brunatas/Minols kunde
("den Dataansvarlige")

og

Brunata A/S
Binavn Minol A/S
CVR-nr. 22166514
Vesterlundvej 14
2730 Herlev
Danmark
("Brunata" eller "Databehandleren")

(hver for sig kaldet en "Part" og samlet "Parterne")

er indgået nærværende databehandlersaftale ("Aftalen") om Databehandlerens behandling af Personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige. Dette dokumentets bilag 1-3 skal betragtes som en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem dette dokument og bilagene, vil bilagene have forrang.

Databehandlersaftalen gælder for aftale indgået mellem Parterne vedrørende levering af målere, forbrugsregnskaber og/eller målerdata ("Hovedaftalen") på baggrund af tilbud/ordrebekræftelse(r).

Databehandleraftale

1. Aftalens omfang

- 1.1 Denne Aftale er indgået med henblik på opfyldelse af Parternes Hovedaftale, herunder i forbindelse med Databehandlerens indsamling af målerdata med henblik på at kunne udarbejde forbrugsregnskaber for den Dataansvarlige.
- 1.2 Denne Aftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem Parterne.
- 1.3 Ved "Personoplysning" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar, fysisk person, jf. artikel 4(1) i Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("Persondataforordningen"). Hvis der som led i opfyldelsen af Aftalen behandles andre fortrolige oplysninger end Personoplysninger, f.eks. oplysninger som i medfør af lov om finansiel virksomhed anses for fortrolige, så omfatter enhver henvisning til "Personoplysninger" også de øvrige fortrolige oplysninger.
- 1.4 Aftalen er udformet med henblik på overholdelse af artikel 28 i Persondataforordningen.

2. Formål og instruks

- 2.1 Databehandleren er databehandler i Persondataforordningens forstand, idet Databehandleren varetager de i Bilag 1 beskrevne databehandlingsopgaver for den Dataansvarlige. Databehandleren er instrueret i alene at behandle Personoplysninger med det formål at varetage de i Bilag 1 fastsatte behandlingsopgaver. Databehandleren må ikke behandle eller anvende Personoplysninger til andre formål.
- 2.2 Databehandleren har i forbindelse med indgåelsen af ordren modtaget instruks fra Dataansvarlig ift., hvilke hjælpemidler (dataopsamlingsudstyr og aflæsningsform) som Databehandler skal benytte til indsamlingen og behandlingen af data. Derudover er Databehandler i medfør af denne aftale bemyndiget af Dataansvarlig til at træffe beslutning om yderligere nødvendige tekniske og organisatoriske hjælpemidler, herunder valg af databehandlingsprogrammer til at udføre databehandlingen på Dataansvarliges vegne.
- 2.3 Den Dataansvarlige er berettiget til at slette og/eller tilføje yderligere typer af Personoplysninger og/eller registrerede personer ved fremsendelse af en ny oversigt over Personoplysninger og/eller registrerede personer til Databehandleren.
- 2.4 Databehandleren må herudover benytte anonymiserede Personoplysninger og behandle sådanne anonymiserede data til statistiske formål og produktudvikling (dvs. at identificerbare data er slettet).

Databehandleraftale

- 2.5 Databehandleren skal straks underrette den Dataansvarlige, hvis Databehandleren finder, at en given instruks er eller senere måtte blive i strid med persondatalovgivningen.
- 2.6 Databehandleren skal under hensyntagen til behandlingens karakter snarest muligt assistere den Dataansvarlige med håndtering af enhver anmodning fra en registeret i henhold til kapitel III i Persondataforordningen, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning. Under hensyntagen til behandlingens karakter kan Databehandleren vælge at behandle henvendelser direkte fra den registrerede om berigtigelse af oplysninger, jf. art. 28, stk. 3, litra e.
- 2.7 Databehandleren skal ligeledes implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af dennes forpligtelse til at besvare sådanne anmodninger.

3. Den Dataansvarliges forpligtelser

- 3.1 Den Dataansvarlige indestår for, at formålet med behandlingen af Personoplysningerne er lovligt og sagligt, og at der ikke overlades flere Personoplysninger til Databehandleren end nødvendigt til opnåelse af formålet.
- 3.2 Den Dataansvarlige er ansvarlig for, at der på tidspunktet for Personoplysningernes overlevering til Databehandleren eksisterer et gyldigt behandlingsgrundlag, herunder samtykke, lovgrundlag eller kontraktgrundlag. Den Dataansvarlige er forpligtet til på Databehandlerens anmodning skriftligt at redegøre for og/eller dokumentere behandlingsgrundlaget i tilfælde af, at Databehandler har en mistanke om, at Dataansvarlig ikke har et gyldigt behandlingsgrundlag.
- 3.3 Den Dataansvarlige indestår endvidere for, at de registrerede personer, som Personoplysningerne vedrører, har fået tilstrækkelig information vedrørende behandlingen af Personoplysningerne.

4. Databehandlerens forpligtelser

- 4.1 Databehandleren må alene behandle de Personoplysninger, der er overført og indsamlet i overensstemmelse med den Dataansvarliges instrukser og er i øvrigt forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning.
- 4.2 Databehandleren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som krævet i henhold til Persondataforordningens art. 32, herunder sådanne foranstaltninger, som måtte være nødvendige for at undgå, at de behandlede Personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes og for at undgå, at de kommer

Databehandleraftale

til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondatalovgivningen. De iværksatte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger fremgår af bilag 2 til denne aftale.

- 4.3 Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af Persondataforordningens art. 32-36 under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. Persondataforordningens art. 28, stk. 3, litra f.
- 4.4 Databehandleren skal sikre, at de medarbejdere, der er involveret i at behandle Personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt lovbestemt tavshedspligt.
- 4.5 Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning redegøre for og/eller dokumentere, at Databehandleren opfylder kravene i persondatalovgivningen og forpligtelserne i medfør af denne Aftale, herunder at de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 4.6 Hvis Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitterede, opbevarede eller på anden måde behandlede, er Databehandleren forpligtet til uden unødigt forsinkelse at give den Dataansvarlige meddelelse herom, samt søge at lokalisere sådant brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt, i det omfang det er muligt, at reetablere eventuelt mistede data.
- 4.7 Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at Databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- 4.8 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, skal den Dataansvarlige give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage.
- 4.9 Databehandler skal på Dataansvarliges anmodning og bekostning gennemgå revision vedr. behandling af Personoplysninger af en uafhængig tredjepart. I tilfælde af at Dataansvarlig kan sandsynliggøre at der foreligger væsentlig brud på Persondataforordningens bestemmelser, afholdes omkostningerne til revisionen af Databehandleren.
- 4.10 Databehandleren skal, efter den dataansvarliges valg slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige efter at tjenesterne vedrørende behandling er ophørt, og sletter eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

5. Overførsel af oplysninger til andre databehandlere eller tredjeparter

Databehandleraftale

- 5.1 Den Dataansvarlige godkender generelt, at Databehandleren kan gøre brug af underleverandører ("Underdatabehandlere") i forbindelse med Databehandlerens opfyldelse af sine forpligtelser efter denne Aftale. Ved Aftalens indgåelse anvender Databehandleren de i Bilag 3 oplistede Underdatabehandlere.
- 5.2 Databehandleren skal underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere og give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. Underretning vil b.la. ske ved orientering via Brunatas hjemmeside, hvor en opdateret udgave af Aftalens bilag 3 altid vil være tilgængelig.
- 5.3 Udover det i pkt. 5.1 anførte, er Databehandleren ikke berettiget til at videregive personoplysninger til tredjeparter eller databehandlere uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige instruks eller samtykke, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen.
- 5.4 Underdatabehandlere er under Databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået databehandleraftale med Underdatabehandlere, hvori det er sikret, at Underdatabehandlere opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til Databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af Aftalen.
- 5.5 Den behandling af Personoplysninger, som Databehandleren foretager efter aftale med den Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller Underdatabehandlere inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). Databehandleren er ikke berettiget til at lade databehandling foregå uden for EØS uden den Dataansvarliges skriftlige samtykke.
- 5.6 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

6. Ikrafttrædelse og ophør

- 6.1 Nærværende Aftale og Hovedaftalen indgået mellem Parterne er indbyrdes afhængige og henholdsvis træder i kraft og ophører derfor samtidigt. Nærværende Aftale kan alene opsiges eller ophæves i overensstemmelse med bestemmelserne om opsigelse og ophævelse i Hovedaftalen.

7. Lovvalg og værneting

- 7.1 Denne Aftale reguleres af dansk ret.

Databehandleraftale

- 7.2 Ethvert krav og enhver tvist, der udspringer af eller på anden måde er forbundet med denne Aftale, skal afgøres ved Retten i København.

8. Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

- 8.1 Brunata har udpeget en Databeskyttelsesrådgiver jf. Persondataforordningens Afdeling 4. Databeskyttelsesrådgiveren kan kontaktes i forbindelse med spørgsmål til Brunatas håndtering af persondata og har følgende kontaktoplysninger:

Tony Franke
E-mail: tofr@Brunata.com

Nærværende Aftale er bindende for Databehandler med hensyn til den Dataansvarlige.

Bilag 1

Instruks vedr. behandlingsopgaver

Dette bilag udgør den Dataansvarliges instruks til Brunata i forbindelse med Brunatas databehandling på vegne af den Dataansvarlige og udgør en integreret del af Aftalen.

Behandlingen af personoplysninger

a) Formål og beskrivelse af databehandlingen:

Brunata indsamler målerdata med henblik på at kunne udarbejde forbrugsregnskaber eller på anden vis stille målerdata til rådighed for Dataansvarlig og den registrerede, eksempelvis ved oversigter eller visualiseringer. Brunata indsamler samtidig billeder af b.la. målere med henblik på at sikre tilstrækkelig dokumentation af udført arbejde overfor Dataansvarlige.

b) Kategorier af registrerede personer:

- I. Kunder (Administratorer, varmemestre, etc.)
- II. Beboere

c) Kategorier af personoplysninger

Re b) I: Navn, emailadresse, adresse, telefonnummer, målerdata, billeder

Re b) II: Navn, emailadresse, adresse, telefonnummer, målerdata, billeder

e) Lokation(er), inklusive angivelse af land for behandlingen

Se venligst Aftalens bilag 3.

f) Særlige krav til sikkerhedsforanstaltninger fastsat af kunden:

Ingen

Bilag 2

Organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger

Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Brunata har fastlagt nedennævnte sikkerhedsniveau og gennemfører de ligeledes nedennævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at sikre overholdelse af persondataforeningen (art. 32) ift. de aftalte behandlinger af persondata.

A. Sikkerhedsniveau

Sikkerhedsniveauet skal afspejle, at:

Der behandles relativt få almindelige personoplysninger om kunder og beboere i et middel omfang iht. aftale indgået med kunden.

På baggrund af dette og en risikovurdering udføres den aftalte databehandling i et "middel" sikkerhedsniveau. Der udføres en fornyet risikovurdering årligt, eller når der sker ændringer, der potentielt kunne få indflydelse på risikovurderingen.

B. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at skabe det nødvendige sikkerhedsniveau omkring oplysningerne:

Pseudonymisering, kryptering og sletning af personoplysninger:

Krypterede forbindelser (SSL certifikater)

Pseudonymisering af persondata iht. til de gældende nationale lovgivninger (for Danmark er hovedsageligt bogføringsloven retningsgivende for regnskabsdata med 5 år)

Sletning af regnskaber (Webarkiv) med frister iht. de gældende nationale lovgivninger (for Danmark er hovedsageligt bogføringsloven retningsgivende for regnskabsdata med 5 år)

Evnen til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester:

Firewall og zoneopdelt infrastruktur (DMZ etc.)

Virtualisering

Overvågning af kritiske systemer

Service-baseret arkitektur

Email scanning (spamfilter etc.)

Kontinuert vedligeholdelse og opdatering af hardware og software

Evnen til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse:

UPS sikring af væsentlig IT-infrastruktur

Intern og ekstern backup

Segmentering af fysisk database

Adgang til data via internettet:

Databehandleraftale

To-faktor autentificering på adgang til systemer udefra (specialister eller andre med specifikke arbejdsrelaterede behov)

Rolle-baseret adgang for medarbejdere til interne systemer (via Active Directory)

Autentificeret ekstern adgang til Brunata Online (kunder og beboere)

Fysisk sikring af lokiteter, hvor der behandles personoplysninger:

Adgangskontrol til faciliteter (personlige adgangskort)

Adgangskontrol til datacenter faciliteter (adgangskort; kun autentificerede IT-personale)

Databehandleraftale

Bilag 3

Underdatabehandlere

Navne på eksisterende Underdatabehandlere:

NAVN	ADRESSE	LAND
ATEA A/S	Lautrupvang 6, DK-2750 Ballerup	Danmark
Oracle Danmark ApS	Metalbuen 66, DK-2750 Ballerup	Danmark
Microsoft Danmark ApS	Kanalvej 7, DK-2800 Kongens Lyngby	Danmark
Minol Messtechnik W. Lehmann GmbH & Co. KG	Nikolaus-Otto-Straße 25 D - 70771 Leinfelden-Echterdingen	Tyskland
Minol Zenner Connect GmbH	Nikolaus-Otto-Straße 25 70771 Leinfelden-Echterdingen	Tyskland
Minol ZENNER sp. z o.o.	ul. Limanowskiego 179 PL – 91-340 Lodz	Polen