

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

La vendita dei prodotti contenuti in questo listino avviene in conformità alle seguenti condizioni generali di fornitura che si intendono integralmente accettate senza riserva alcuna con il conferimento dell'ordine di acquisto e annullano ogni precedente.

## DATI TECNICI E CODICI PRODOTTO

I dati tecnici, le illustrazioni e i disegni indicati nei cataloghi e nel listino sono indicativi e non impegnano BRUNATA ZENNER S.r.l. Si riserva inoltre la facoltà di apportare modifiche senza alcun preavviso.

## ORDINI

BRUNATA ZENNER S.r.l. accetta solo ordini scritti. L'ordine si intende accettato quando il Committente riceve la conferma d'ordine da BRUNATA ZENNER S.r.l.

L'ordine minimo è fissato in € 300,00 + iva, per importi inferiori saranno addebitati € 20,00 per recupero spese amministrative.

## CONSEGNA

Il termine di consegna decorre dalla data indicata nella conferma d'ordine e non è da ritenersi vincolante. BRUNATA ZENNER S.r.l. non riconosce alcuna penale derivante da consegne effettuate oltre la data indicata sulla conferma d'ordine se non debitamente concordata per iscritto con il Committente.

## SPEDIZIONI

Tutte le vendite si intendono franco magazzino BRUNATA ZENNER S.r.l. (Ex Works) e i prodotti viaggiano ad esclusivo rischio del Committente ai sensi dell'art. 1510 CC. Qualora, se per speciali accordi validati esclusivamente per iscritto tra le parti, la consegna venga stabilita in franco destino, la merce viaggia sempre a rischio del Committente che ha il dovere di controllarla al momento dello scarico per verificare eventuali danni subiti durante il trasporto. In caso di danni o mancanze è dovere del Committente indicare le opportune riserve sulla DDT di consegna. La mancanza di riserva sul DDT attesta che la merce non presenta alcun problema.

L'imballo utilizzato è quello ritenuto più idoneo alle condizioni normali di trasporto. Imballi speciali o aggiuntivi sono a carico del Committente.

## QUOTAZIONI & PREZZI

Le quotazioni contenute in questo listino sono espresse in euro e si intendono IVA esclusa. I prezzi di vendita sono indicativi e BRUNATA ZENNER S.r.l. si riserva di aggiornarli senza preavviso e non sono impegnativi senza una conferma d'ordine da parte di BRUNATA ZENNER S.r.l.

## PAGAMENTI

Il Committente è tenuto a pagare il prezzo dei Prodotti acquistati secondo le modalità e i tempi previsti nella conferma d'ordine e successivamente riportati in fattura.

Il Committente è tenuto a effettuare o continuare i pagamenti nei termini pattuiti, anche in caso di contestazione. Qualsiasi eccezione del Cliente si intende preclusa ove lo stesso non abbia prima provveduto al pagamento integrale del prezzo dei prodotti.

## INTERESSI DI MORA

In caso di ritardato pagamento dell'importo dovuto il Committente sarà tenuto a pagare a BRUNATA ZENNER S.r.l. gli interessi calcolati come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231 / 2002 con decorrenza dalla data di scadenza del pagamento stesso e fino alla data dell' effettivo in caso da parte di BRUNATA ZENNER S.r.l.

## GARANZIA

**BRUNATA ZENNER S.r.l. garantisce i propri prodotti esclusivamente entro i confini del territorio Italiano nei termini stabiliti dalla normativa vigente.**

## CONDIZIONI

- a) La garanzia consiste nella fornitura gratuita delle partiche, ad insindacabile giudizio di BRUNATA ZENNER S.r.l. risultano affette da vizi di conformità. BRUNATA ZENNER S.r.l. provvederà, a sua scelta, alla sostituzione di parti di Prodotto o alla loro riparazione.
- b) L'operatività della garanzia è subordinata alle verifiche di BRUNATA ZENNER S.r.l. che potrà, in caso di vizio a lei non imputabile, emettere fattura per un importo pari al prezzo di listino dei materiali più un sovrapprezzo aggiuntivo per spese di gestione relativamente agli interventi effettuati.
- c) Sono esplicitamente esclusi dalla garanzia gli eventuali oneri derivanti dalla disinstallazione e successiva re-installazione del prodotto considerato difettoso.
- d) La garanzia decade in caso di inosservanza delle istruzioni di utilizzo o delle avvertenze.
- e) Qualora il cliente desideri effettuare una verifica tecnica sul prodotto deve inviare il modulo di reso, scaricabile dal sito [www.brunatazenner.it](http://www.brunatazenner.it), debitamente compilato.

## RESI

Per effettuare una restituzione è necessario compilare e far pervenire a BRUNATA ZENNER S.r.l. il modulo di richiesta reso, debitamente compilato che sarà oggetto di valutazione da parte dell'azienda.

Il modulo di reso può essere scaricato dal sito [www.brunatazenner.it](http://www.brunatazenner.it) <https://brunata.com/wp-content/uploads/2023/12/RAR-BZR-rev.06.pdf> e inviato, alla mail [ordini@brunatazenner.it](mailto:ordini@brunatazenner.it) e/o [tecnico@brunatazenner.it](mailto:tecnico@brunatazenner.it). In caso di reso tecnico vi chiediamo di specificare nei documenti di trasporto "reso per verifica tecnica"

Nel caso di accettazione del reso BRUNATA ZENNER S.r.l. invierà il modulo timbrato e firmato al richiedente che dovrà allegarlo al DDT. Il materiale inviato o portato in BRUNATA ZENNER S.r.l. privo dei documenti sopra richiesti sarà rispedito al mittente in porto assegnato.

## PROCEDURA

- a) Presa visione della richiesta, l'ufficio commerciale di BRUNATA ZENNER S.r.l. restituirà il modulo comunicando la propria decisione (accettazione o rifiuto della richiesta di reso)
- b) In caso di accettazione del reso il materiale dovrà essere spedito presso la sede di BRUNATA ZENNER S.r.l. in porto franco allegando esternamente alla scatola il modulo di accettazione del reso ricevuto con relativo DDT.
- c) Il materiale dei resi commerciali sarà verificato nella sua integrità – imballo originale e prodotto – e se ritenuto integro il richiedente riceverà relativa nota di credito decurtata del 20% per spese amministrative.
- d) I resi di natura tecnica saranno inviati presso il laboratorio della Casa Madre per verifica tecnica/controllo eseguito del quale il richiedente riceverà la relativa analisi. Qualora il prodotto non rientri nei parametri della garanzia il richiedente dovrà comunicare all'ufficio commerciale se ne desidera la restituzione o se preferisce che sia rottamato.
- e) Se fosse necessario sostituire con urgenza lo strumento in verifica il richiedente dovrà acquistare un nuovo prodotto con un nuovo ordine che verrà regolarmente fatturato. Qualora fossero riconosciute le condizioni di garanzia verrà emessa una nota di accredito.

## RECLAMI

I reclami per vizi apparenti del materiale acquistato, non dipendenti dal trasporto, o per presunta non conformità all'ordinazione trasmessa devono essere fatti entro otto giorni di calendario dal ricevimento della merce a mezzo raccomandata RR o PEC. Alla scadenza del termine non saranno ammessi più reclami.

## FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie eventualmente derivanti dal presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.