

Richiesta di reso merce

Condizioni di reso

1. Compilazione ed invio modulo

- Il modulo di reso allegato, debitamente compilato, dovrà essere inviato alla e-mail ordini@brunatazenner.it e/o tecnico@brunatazenner.it
- In caso di reso tecnico vi chiediamo di specificare nel documento “reso per verifica tecnica”.
Materiale inviato o portato in BZR privo del **RAR sarà RISPEDITO AL MITTENTE IN PORTO ASSEGNATO.**

2. Accettazione o rifiuto del reso

- Presa visione della richiesta, BZR restituirà il modulo firmato comunicando la propria decisione (accettazione o rifiuto del reso).

3. Spedizione del reso

- In caso di accettazione del reso, il materiale dovrà essere spedito presso la sede di BZR in porto franco, allegando esternamente alla scatola il modulo di autorizzazione al reso RAR (con relativo DDT in caso di P. IVA), **termine per la RESTITUZIONE DEL MATERIALE MAX 2 MESI dalla data dell'accettazione del reso.** Oltre questo termine la richiesta di reso sarà chiusa d'ufficio e dovrà essere fatta una nuova richiesta.

4. Condizioni del reso

- **Il materiale deve essere fornito in imballo idoneo, nessun sigillo deve essere rimosso, nessun cavo deve essere tagliato, in generale il materiale spedito non deve risultare danneggiato.**
- **Se queste condizioni non sono rispettate la garanzia decade.**

5. Tipi di reso

- Il materiale dei **resi commerciali*** sarà verificato nella sua integrità – imballo con etichetta e prodotto – e se ritenuto integro il cliente riceverà relativa N.C. decurtata del 20%.
- Il materiale dei **resi tecnici** sarà analizzato presso la nostra sede per verifica tecnica/controllo a seguito del quale riceverete la accettazione o meno della garanzia e in quest'ultimo caso la relativa analisi.

6. Materiale in sostituzione

- Se fosse necessario sostituire con urgenza lo strumento in verifica, il prodotto dovrà essere acquistato con nuovo ordine che verrà regolarmente fatturato con pagamento a Rimessa Diretta.

7. Chiusura del reso

- Qualora il prodotto venga riconosciuto in garanzia verrà sostituito o accreditata in tutto o in parte la fattura relativa al materiale anticipato.
- Qualora il prodotto non venga riconosciuto come difettoso, o sia fuori dei termini di garanzia, **o non rispetti le condizioni 4.**, verrà restituito al mittente in porto assegnato, salvo diverse istruzioni.

* Resi non legati alla qualità del prodotto.

Istruzioni per la compilazione del modulo:

Inserire le informazioni richieste almeno nei campi obbligatori (*), se assenti il modulo non verrà accettato.

DATI CLIENTE: Ragione sociale, Referente, E-Mail

Tipo e Motivo del reso

DATI PRODOTTO: (Codice se disponibile), **Nr. Matricola** (ultimi 8 numeri), **Q.tà, Problema riscontrato****

Per il **Problema riscontrato si può usare il menù a tendina, o scrivere direttamente una breve descrizione del problema.

Richiesta di autorizzazione al reso

Da inviare per e-mail a: ordini@brunatazenner.it e/o tecnico@brunatazenner.it

DATI CLIENTE

Pag.1 di 1

*Ragione sociale _____ Telefono _____

Indirizzo _____ CAP/ Città _____

Referente _____ E-Mail _____

*** Dati obbligatori, se non presenti il modulo verrà respinto**

	Reso	*Motivo del reso:	*Richiesta:
<input checked="" type="checkbox"/>	Tecnico	Verifica tecnica	Sostituzione in garanzia
<input type="checkbox"/>	Commerciale	Altro, specificare <input type="text"/>	Sostituzione in garanzia <input type="text"/>

*Specificare richiesta dopo analisi Restituzione

Prossima azione Brunata Zenner
Analisi interna prodotto all'arrivo

DATI PRODOTTO

Codice	Descrizione articolo	*Nr. matricola/Anno	Q.tà
*Problema riscontrato: _____			

Codice	Descrizione articolo	*Nr. matricola/Anno	Q.tà
*Problema riscontrato: _____			

Codice	Descrizione articolo	*Nr. matricola/Anno	Q.tà
*Problema riscontrato: _____			

Nota:

Parte riservata agli uffici BrunataZenner

Richiesta ricevuta il

Nr. pratica ZR

Firma per accettazione

Firma DG per visione

Nota: Anno vedi Mxx indicato sul contatore