

Generelle salgs- og leveringsbetingelser Brunata Norge AS

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle leveranser fra Brunata Norge AS, med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved bestilling anses kunden å ha akseptert gjeldende betingelser.

2. Tilbud og priser

- Alle priser er oppgitt i NOK ekskl. MVA med mindre annet er angitt.
- Tilbud er gyldige i 30 dager fra tilbudsdato. Etter dette skal ny tid gyldighet avtales.
- Brunata Norge forbeholder seg retten til å justere priser ved valutaendringer, endringer i råvarepriser eller andre forhold utenfor vår kontroll.

3. Bestilling

- Bindende avtale anses inngått når skriftlig ordrebekreftelse er sendt.
- Eventuelle endringer etter bestilling må godkjennes av Brunata Norge og kan medføre tilleggskostnader.

4. Levering

- Levering skjer i henhold til avtalt leveringsdato i ordrebekreftelsen og avtale. Leveringsdato er estimert leveringsdato.
- Forsinkelser som skyldes forhold utenfor vår kontroll (force majeure) gir ikke rett til erstatning.
- Risikoen for varen går over på kunden ved levering, jf. kjøpsloven.
- Er ingen tilstede på leveringssted, og dette ikke varsles, vil kunden måtte hente varene på nærmeste utleveringssted for egen regning. Kunden skal signere for leveransen.

5. Frakt og kostnader

- Med mindre annet er avtalt, skjer levering Ex Works i henhold til Incoterms 2020
- Fraktkostnader belastes kunden.
- Eventuelle ekstra kostnader relatert til levering (løfteutstyr, ventetid, bomring mv.) faktureres kunden.

6. Betalingsbetingelser

- Varer forblir Brunata Norge sin eiendom inntil full betaling foreligger (eiendomsforbehold).
- Standard betalingsfrist er 14 dager netto, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.
- Brunata Norge forbeholder seg salgspant i leverte varer som sikkerhet for kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, i henhold til panteloven § 3-14.

- Eiendomsretten og retten til å ta varen tilbake ved mislighold forblir hos Brunata Norge inntil full betaling er mottatt.
- Dersom kunden ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser, kan Brunata Norge kreve varen tilbakelevert eller iverksette inndrivelse etter gjeldende lovgivning.
- Eventuelle kostnader knyttet til tilbakelevering eller inndrivelse bæres av kunden.

7. Reklamasjon

- Kunden skal undersøke varen ved mottak. Eventuelle mangler skal anføres i papirene til sjåfør.
- Eventuelle feil eller mangler må meldes skriftlig til Brunata Norge så snart som mulig etter levering (senest 7 dager). Retten til å reklamere bortfaller dersom det ikke reklameres i tide.
- Retten til reklamasjon gjelder i tråd med norsk kjøpslov.

8. Garanti

- Produktgaranti fra Brunata Norge er 2 år fra leveringstidspunkt. Dersom det er avtalt en annen særskilt garanti, vil denne tiden kunne avtales utvidet, men vil da være knyttet til en service- og/eller avregningsavtale med Brunata Norge.
- Garantien dekker ikke slitasje, feil bruk, feil i lagring, eller mangelfullt vedlikehold. Herunder gjelder produkter som brukes i vann med fremmedlegemer som kan skade måleren og påvirke produktet sin levetid.
- Ved feil innenfor garantitiden som varsles Brunata Norge skriftlig, vil vi utbedre produktet, levere nytt produkt eller returnere kjøpesummen. Er måleren tilrettelagt for skifte uten spesielle tiltak, vil Brunata Norge forsøke det på kontrollbesøk. Lar ikke vannet seg stenge, strekk må tappes ned, det må luftes eller måleren er montert utilgjengelig (ikke i arbeidshøyde) el., må kunden stå for skiftet selv av omlevert måler. Viser det seg at feil skyldes forhold som garantien ikke dekker, kan Brunata Norge kreve at kunden dekker kostnaden forbundet med utskifting eller erstatning.

9. Ansvarsbegrensning

- Brunata Norge sitt ansvar er begrenset til direkte tap og kan maksimalt utgjøre varens verdi.
- Indirekte tap (driftsstans, tapt fortjeneste m.m.) dekkes ikke.
- Brunata Norge følger til enhver tid gjeldende Produktansvarslov.

10. Force Majeure

- Brunata Norge er ikke ansvarlig for forsinkelser eller mangler som skyldes forhold utenfor vår kontroll, som streik, lockout, naturkatastrofer, krig, myndighetstiltak eller svikt hos underleverandør.

11. Personvern

- Personopplysninger behandles i samsvar med GDPR og norsk lov. Se hjemmeside
- Opplysninger brukes kun i forbindelse med kundefølgning og levering av varer/tjenester.

12. Tvister

- Tvister mellom partene forsøkes løst i minnelighet, eventuelt ved meglings.
- Dersom dette ikke lykkes, kan saken bringes inn for Brunata Norge AS sitt verneting (Nordre Follo) eller annen jurisdiksjon etter avtale.

15. Retur

- Eventuelle returavtaler må avtales skriftlig i hvert enkelt tilfelle. Brunata Norge AS tar kun i retur varer som ikke er brukt og i original emballasje. Kunden påkoster retur, og det påløper en returavgift på 20% av varenes verdi, minimum kroner 300,-.