

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA BRUNATA d.o.o.

## PREAMBULA

Predmet ovih Općih uvjeta poslovanja je prodaja, isporuka, ugradnja, očitavanje i održavanje proizvoda i usluga iz proizvodnog programa koji **BRUNATA d.o.o.** sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 13, OIB: 32286915975, (u daljnjem tekstu: Brunata) pruža svojim korisnicima. Općim uvjetima poslovanja utvrđuju se svi uvjeti koji nisu regulirani pisanim ugovorom.

Ukoliko odredbe pojedinačnog ugovora odstupaju od odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, prednost u primjeni imat će ugovorne odredbe.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve ugovore koji su zaključeni sa korisnicima, neovisno o tome da li su sklopljeni u pisanom obliku ili izjavom volje sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

### *Pojmovi*

Sljedeće definicije korištene u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju isto značenje kao i u Ugovoru, osim ako samim Ugovorom nije izričito drugačije određeno:

**Zgrada** predstavlja višestambenu zgradu, stambeno-poslovnu zgradu, poslovnu zgradu ili blokovsku garažu za koju predstavnik suvlasnika na temelju odluke suvlasnika zgrade sa Brunatom zaključuje Ugovor o ugradnji, održavanju i očitavanju razdjelnika ili vodomjera;

**Krajnji kupac** je svaka fizička ili pravna soba koja ugrađuje sustav razdiobe utroška topline odnosno vode u svoje samostalne uporabne cjeline (stanove ili poslovne prostore) u sklopu zgrade;

Kada se u pojedinim odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja spominje pojam **Kupac**, on se bez razlike odnosi i na Zgradu i na Krajnjeg kupca, ali isto tako i na bilo koju drugu pravnu ili fizičku osobu koja kupuje proizvode i koristi usluge iz Brunatining asortimana.

**Praćenje potrošnje** podrazumijeva online pristup daljinskom sustavu za registriranje utroška topline odnosno vode tijekom čitavog razdoblja trajanja ugovora uz pomoć korisničkih podataka koje Brunata dostavlja Kupcu uz fakturu za isporučeni Sustav, kao i procesiranje, pohranu i dostavu tih podataka Kupcu toplinske energije ili Opskrbljivaču vodom;

**Kupac toplinske energije** je pravna ili fizička osoba koja u ime i za račun suvlasnika zgrade obavlja djelatnost kupca toplinske energije u samostalnom, zatvorenom i centralnom toplinskom sustavu;

**Opskrbljivač toplinskom energijom** je energetski subjekt registriran za obavljanje djelatnost opskrbe toplinskom energijom koji kupuje toplinsku energiju od proizvođača toplinske energije, sklapa ugovor o distribuciji sa distributerom toplinske energije i prodaje toplinsku energiju kupcima toplinske energije;

**Opskrbljivač vodom** je subjekt koji obavlja poslove javnog isporučitelja vodnih usluga odnosno crpljenje, kontrolu kvalitete, distribuciju i isporuku zdravstveno ispravne vode te odvodnju.

**Sustav razdiobe utroška topline** (u daljnjem tekstu: Sustav) označava mjerila toplinske energije, razdjelnike utroška topline i/ili termostatske ventile, frekventne pumpe kao i svaku drugu pripadajuću opremu iz prodajnog asortimana Brunate, koja omogućuje prikupljanje i prijenos podataka o potrošnji topline, kao i sve dijelove navedenih uređaja;

**Sustav razdiobe utroška vode** (u daljnjem tekstu: Sustav) označava mjerila potrošnje vode, vodomjere, kao i svaku drugu pripadajuću opremu iz prodajnog asortimana Brunate, koja omogućuje prikupljanje i prijenos podataka o potrošnji vode, kao i sve dijelove navedenih uređaja;

**Razdjelnik** kao dio sustava razdiobe utroška topline predstavlja uređaj za lokalnu razdiobu isporučene toplinske energije izmjerene na zajedničkom mjerilu toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu.

**Vodomjer** kao dio sustava razdiobe utroška vode predstavlja uređaj za lokalnu razdiobu isporučene vode.

### Članak 1.

#### PONUDA I PRIHVAT PONUDE

Brunata u pravilu prodaje robu Kupcu na temelju ponude. Ponuda predstavlja prijedlog za sklapanje ugovora i sadrži sve njegove bitne sastojke.

Ponuda uz sve potrebne podatke o Brunati i Kupcu sadrži točnu specifikaciju komponenti Sustava koji se

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA BRUNATA d.o.o.

ugrađuju sa naznačenom cijenom i uvjetima isporuke, sastavljena je u pisanom obliku i predstavlja obvezujući dokument.

Ponuda je važeća i obvezujuća za Brunatu ukoliko je Kupac pismenim putem prihvati u roku od 30 dana od datuma slanja ponude.

Ponuda se smatra prihvaćenom kada Kupac Brunati dostavi izjavu da prihvaća ponudu.

Kupac prihvati ponude može dostaviti Brunati u papirnatom ili elektroničkom obliku.

Kada Kupac predloži da se ponuda Brunate u nečemu izmjeni ili dopuni, ili kada Kupac kojem nije poslana ponuda iskaže interes za proizvode i usluge iz Brunatinog proizvodnog programa, Brunata će po zaprimljenom upitu dostaviti Kupcu svoju ponudu.

Prihvatom ponude Brunate, Kupac izričito izjavljuje da je upoznat i da prihvaća ove Opće uvjete poslovanja.

### Članak 2. ISPORUKA I UGRADNJA

Brunata će izvršiti isporuku i ugradnju Sustava u dogovorenom roku uz uvjet da Zgrada i Krajnji kupci tehničarima Brunate omogućе pristup svim grijaićim tijelima odnosno izljevним mjestima i vodovodnim cijevima u stambenom objektu te da imaju pristup zajedničkoj toplinskoj stanici i/ili kotlovnici odnosno glavnom vodomjeru, te da su omogućeni tehnički uvjeti za ugradnju, kao što je to stavljanje sustava centralnog grijanja izvan funkcije, ako se ugrađuju termostatski ventili, odnosno zatvaranje glavnog ventila, ako se ugrađuju vodomjeri.

Stranke će suglasno utvrditi datum početka ugradnje. Ukoliko tijekom dogovorenog dolaska tehničarima Brunate nije omogućena ugradnja, svaki ponovljeni dolazak naplaćuje se sukladno važećem cjeniku. Financijsku obvezu plaćanja navedenog troška snosi Kupac.

Brunata je Kupcu dužna programirati i ugraditi uređaje prema originalnim uputama proizvođača i pravilima struke, te posebno paziti na poziciju razdjelnika na radijatoru i način učvršćenja razdjelnika na radijator.

Kod ugradnje Brunata stvara bazu podataka sa evidentiranim radijatorima na zajedničkom mjerilu

toplinske energije i definiranim tipovima razdjelnika i proizvođačima razdjelnika za svaku samostalnu uporabnu cjelinu odnosno bazu podataka ugrađenih vodomjera.

Baza podataka uz navedeno sadrži programirane vrijednosti razdjelnika i evidencijski broj razdjelnika postavljen uz pojedini radijator, podatke o radijatoru, vrsti i veličini članaka, model, nazivnu snagu, broj radijatora u svakoj samostalnoj uporabnoj cjelini i podatke u kojoj prostoriji nekretnine je smješten pojedini radijator.

Prilikom ugradnje uređaja Brunata ugrađuje i sustav daljinskog očitavanja razdjelnika ili vodomjera LoRaWAN u zajedničke dijelove Zgrade.

Sustav za očitavanje LoRaWAN se Zgradi daje u najam za svo vrijeme trajanja Ugovora o ugradnji, održavanju i očitavanju razdjelnika i ostaje u vlasništvu Brunate, a u slučaju oštećenja Zgrada prihvaća trošak popravka ili zamjene.

Kupac je dužan osigurati napajanje za komponente sustava LoRaWAN za bežično prikupljanje i prijenos podataka o potrošnji. Ovisno o tome da li Zgrada ima priključak na elektroenergetsku mrežu u zajedničkim dijelovima zgrade ili ne, sustav daljinskog očitavanja može biti priključen na standardni napon mreže ili napajan baterijski.

Brunata koristiti sustav daljinskog očitavanja koji podržava otvorene protokole.

Brunata ugrađuje Sustav na isključivu odgovornost Kupca i odgovara samo za ispravnost opreme koju ugrađuje.

Brunata jamči da su svi dijelovi Sustava isporučeni Kupcu slobodni od bilo kakvih tereta, potraživanja i prava trećih osoba, posebice u pogledu zaštite intelektualnog vlasništva.

Brunata se obvezuje omogućiti uvid u upute za rukovanje Sustavom na hrvatskom jeziku.

Kupac može predati pisanu reklamaciju na kvalitetu isporučenog Sustava s opisom vidljivih nedostataka u roku od osam dana od dana ugradnje. Brunata se mora očitovati na zaprimljenu reklamaciju Kupca u roku od 15 dana od njenog primitka.

Kupac nije ovlašten jednostrano vratiti reklamiranu robu bez prethodne suglasnosti Brunate, a Brunata ne

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA BRUNATA d.o.o.

smije uskratiti suglasnost za vraćanje robe ukoliko je reklamacija opravdana.

U slučaju isporuke robe s nedostacima uslijed dokazanog propusta i odgovornosti Brunate, Kupac ima pravo na uklanjanje nedostataka i usklađivanje robe od strane Brunate o njenom trošku i u najkraćem mogućem roku.

Brunata nije odgovorna za eventualne štete nastale uslijed provjere ispravnosti rada ventila ukoliko Kupac unatoč pravovremenoj obavijesti nije prisutan prilikom njihove provjere.

Brunata nije odgovorna za eventualne štete prouzrokovane neispravnostima ili starošću sustava grijanja ili vodoopskrbe, uključujući radijatore, dolazne i odvodne vertikalne cijevi.

### **Članak 3. CIJENE**

Cijena Sustava i ugradnja istoga utvrđena je obostrano prihvaćenom obvezujućom ponudom između Brunate i Zgrade na temelju odluke o uvođenju sustava razdiobe utroška topline i ugradnji razdjelnika za koju je suglasnost dala natpolovična većina suvlasnika i koja je sastavni dio Ugovora o ugradnji, održavanju i očitavanju razdjelnika ili vodomjera koji je Brunata sklopila sa Zgradom.

Porez na dodanu vrijednost posebno je iskazan i sadržan u konačnoj prodajnoj cijeni.

Vlasništvo nad Sustavom prelazi sa Brunate na Kupca isplatom cijene u cijelosti.

Ugradnjom Sustava od strane Brunate nastaje financijska obveza Kupca i on je od tog trenutka odgovoran za sve rizike u pogledu oštećenja ili slučajne propasti ugrađenih uređaja.

Kupac jamči da neće ni u kom slučaju raspolagati ugrađenim uređajima na način da Brunatu dovede u situaciju da ne može namiriti svoju tražbinu za isporučene uređaje.

Ukoliko se pojedini dijelovi Sustava plaćaju iz zajedničkih sredstava pričuve Zgrade, isto će biti definirano prihvaćenom Ponudom kao sastavnim dijelom Ugovora o ugradnji, održavanju i očitavanju razdjelnika.

Kupac je dužan platiti robu u rokovima i na način koji je naveden u računu – otpremnici.

Brunata zadržava pravo ne isporučiti robu ili usluge ako Kupac nije podmirio eventualne do tada dospjele obveze.

U slučaju kašnjenja u plaćanju Brunata ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate. Kupac je dužan zakonsku zateznu kamatu platiti u roku od 15 dana od datuma navedenog na obračunu kamata.

Ukoliko Krajnji kupac za kupnju i ugradnju razdjelnika zatraži obročnu otplatu i Brunata mu je odobri, dinamika plaćanja, broj rata, iznosi i datum dospjeća svake pojedinačne rate bit će definirani računom - otpremnicom koja mu se uručuje nakon ugradnje Sustava.

Isporuka računa i druge dokumentacije putem fizičke pošte se naplaćuje sukladno važećem cjeniku. U svakom trenutku je moguće zatražiti dostavu svih budućih računa ili druge dokumentacije besplatno putem e-maila. Zahtjev za dostavu računa ili druge dokumentacije putem e-maila se upućuje e-mailom na [brunata@brunata.hr](mailto:brunata@brunata.hr).

Brunata zadržava pravo usklađivati svoje cijene bez prethodne najave u skladu s tržišnim uvjetima.

### **Članak 4. OČITAVANJE POTROŠNJE**

Brunata je odgovorna za pravovremeno i točno izvršenje usluge očitavanja potrošnje.

Obračun i naplatu utroška topline temeljem dostavljenog očitavanja prema Kupcu vrši Kupac toplinske energije.

Obračun i naplatu utroška vode temeljem dostavljenog očitavanja vrši Opskrbljivač vodom.

Brunata sa Kupcem toplinske energije odnosno Opskrbljivačem vodom ima usuglašen elektronski format dostave očitavanja i jamči za točno i pravovremeno izvršenje usluge dostave očitavanja tijekom čitavog ugovornog razdoblja.

Brunata očitava razdjelnike minimalno jednom mjesečno i očitane podatke na posljednji dan u mjesecu dostavlja Kupcu toplinske energije u roku koji on to odredi.

Obrada očitanih podataka uključuje podatke iz digitalne platforme, te podatke o svim razdjelnicima za samostalnu uporabnu cjelinu na zajedničkom mjerilu toplinske energije i podatke o statusu

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA BRUNATA d.o.o.

razdjelnika sa datumom nastanka greške i neočitanim razdjelnicima. Status razdjelnika pokazuje da li je ispravan ili radi s greškom, odnosno da li je u kvaru ili neočitano.

Na temelju obrade očitanih podataka Brunata radi evidenciju razdjelnika sa greškom i neočitanih razdjelnika te ju dostavlja Krajnjem kupcu, predstavniku suvlasnika i Kupcu toplinske energije.

Opravdani uzroci neočitanih razdjelnika su: da je razdjelnik privremeno izgubio signal sa sustavom daljinskog očitavanja, da je razdjelnik u kvaru a Krajnji kupac nije omogućio popravak, da je jakost njegovog signala ili signala sustava daljinskog očitavanja pala radi istrošenosti baterije a Krajnji kupac nije omogućio zamjenu, da su razdjelnici krivnjom Krajnjeg kupca uklonjeni, onesposobljeni ili neispravni ili da razdjelnik pokazuje grešku a Krajnji kupac nije omogućio popravak u radno vrijeme Brunatinih tehničara.

Brunata će sve neočitane razdjelnike i one sa greškom servisirati, popraviti ili zamijeniti novim najkasnije u roku od 60 dana od datuma nastanka kvara odnosno greške. Na upit ovlaštenog predstavnika suvlasnika Brunata je dužna dostaviti dokaz da je greška na neočitanim razdjelnicima otklonjena ili podatak da je ju je Krajnji kupac spriječio otkloniti grešku odnosno kvar. Dokaz o servisiranju neočitanih razdjelnika je ispravno popunjen radni nalog potpisan od strane Krajnjeg kupca.

Kupac je dužan održavati sve komponente Sustava u ispravnom stanju, bez odgode obavijestiti Brunatu o eventualnim kvarovima ili uočenim neispravnostima, omogućiti Brunati pristup Sustavu radi servisa, kao i obavijestiti je o svim promjenama na instalacijama povezanim sa Sustavom. U suprotnome, Brunata ne može biti odgovorna za neizvršenje ili nepravilno izvršenje usluge očitavanja, obračuna ili dostave obračuna te zadržava pravo obustaviti usluge.

Ukoliko uslijed kvara ili neispravnosti razdjelnika koji ne podliježe jamstvu, o kojem Brunata nije obaviještena minimalno 48 sati prije roka dostave očitavanja Kupcu toplinske energije Brunata nije u mogućnosti izvršiti dostavu očitavanja ili joj nije plaćena naknada za popravak ili zamjenu razdjelnika, Brunata će dostavu očitavanja izvršiti odmah po ponovnom uspostavljanju radne funkcije Sustava, odnosno po primitku uplate. U međuvremenu Brunata nije odgovorna za kašnjenje ili neizvršavanje

dostave očitavanja niti nemogućnost izrade Obračuna i/ili naplate od strane distributera odnosno Kupca toplinske energije.

U slučaju kvara na razdjelnicima izvan jamstvenog roka, Krajnji kupci su dužni o tome obavijestiti Brunatu, te o vlastitom trošku popraviti kvar.

Brunata se obvezuje kompenzirati Krajnjeg kupca u slučaju razlike koja bi nastala kao posljedica netočnog ili nepravovremenog izvršenja dostave očitavanja prema Kupcu toplinske energije od strane Brunate, a za koje je Brunata odgovorna. Odobrena kompenzacija u ukupnom iznosu ne može prelaziti utvrđenu razliku između stvarne i obračunate potrošnje.

Brunata očitava vodomjere minimalno jednom mjesečno i očitane podatke na posljednji dan u mjesecu dostavlja Opskrbljivaču vode u roku koji on to odredi.

Obrada očitanih podataka uključuje podatke iz digitalne platforme, te podatke o svim vodomjerima za samostalnu uporabnu cjelinu na zajedničkom vodomjeru i podatke o statusu vodomjera.

Očitavanje glavnog vodomjera Zgrade je nužna za raspodjelu utroška po internim vodomjerima. Ukoliko nije ugovoreno daljinsko očitavanje glavnog vodomjera, Brunata vrši vizualno očitavanje glavnog vodomjera na lokaciji i zadržava pravo isto naplatiti sukladno važećem Cjeniku.

### Članak 5.

#### TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Ugovori o ugradnji, održavanju i očitavanju razdjelnika zaključeni sa Zgradom, kao i ugovori o korištenju sustava razdiobe utroška topline sklopljeni sa Krajnjim kupcem, zaključuju se u pravilu na razdoblje od deset godina.

Ugovori o ugradnji, održavanju i očitavanju vodomjera zaključeni sa Zgradom, kao i ugovori o korištenju sustava razdiobe utroška vode sklopljeni sa Krajnjim kupcem, zaključuju se u pravilu također na razdoblje od deset godina.

U tom razdoblju, računajući od početnog datuma prvog obračunskog razdoblja, pa sve do isteka perioda od deset godina, Brunata za kupca vrši uslugu dostave očitavanja potrošnje prema Kupcu toplinske energije odnosno prema Opskrbljivaču vodom.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA BRUNATA d.o.o.

Ukoliko najkasnije tri mjeseca prije isteka ugovorenog perioda Kupac ne izvijesti Brunatu pisanim putem da ne želi produljiti trajanje Ugovora, isti se automatski obnavlja na naredne periode od po deset godina.

Kupac može otkazati potpisani ugovor u slučaju nepoštivanja obveza vezanih uz očitavanje i/ili dostavu očitavanja potrošnje Kupcu toplinske energije odnosno Distributeru vodom od strane Brunate, uslijed djelovanja više sile koja je dugoročno ili trajno oštetila nekretninu Kupca i/ili njene dijelove koji su bitni za funkcioniranje Sustava, ili na izričit vlastiti zahtjev bez posebnog razloga ili obrazloženja, pri čemu je dužan jednokratno podmiriti sve obveze prema Brunati koje bi nastale do kraja razdoblja na koji je zaključen.

U slučaju naknadnog ponovnog uključanja, Kupac je dužan podmiriti administrativni trošak ponovnog uključanja u sustav daljinskog očitavanja prema važećem cjeniku Brunate.

S obzirom na sezonski karakter isporuke toplinske energije, Kupac može otkazati Ugovor o korištenju sustava razdiobe utroška topline na izričiti vlastiti zahtjev najkasnije do 30. kolovoza tekuće godine i to isključivo u odnosu na sljedeće obračunsko razdoblje (ogrjevnju sezonu). U tom slučaju će ugovor biti otkazan s danom 30. rujna tekuće godine.

Ukoliko je zahtjev za otkaz ovog ugovora na izričiti zahtjev Kupca dostavljen Brunati nakon 30. kolovoza tekuće godine, ovaj ugovor će se smatrati otkazanim istekom sljedećeg obračunskog razdoblja (ogrjevne sezone).

Brunata može otkazati ugovor ukoliko Kupac, ni nakon ostavljenog naknadnog roka, ne podmiri dospjela potraživanja Brunate.

Izjava o otkazu dostavlja se preporučenom poštom na adresu druge ugovorne strane, ili e-mailom, na izjavi ovjerenom potpisom korisnika odnosno ovlaštenog predstavnika suvlasnika i pečatom zgrade.

U slučaju otkaza ili raskida ugovora po bilo kojoj osnovi, kupac je dužan oštetiti Brunatu za eventualni manjak ili oštećenja, kao i za druge troškove do kojih je došlo uslijed raskida krivnjom Kupca za sve vrijeme trajanja sklopljenog ugovora.

### Članak 6. JAMSTVENI LIST

Nakon ugradnje Sustava Brunata Kupcu izdaje jamstveni list za svaki instalirani uređaj.

Jamstveni list sadrži serijski broj razdjelnika odnosno uređaja i parametre programiranja kao što su tip radijatora, broj i dimenzije članaka radijatora, nazivna snaga radijatora, programirana skala te informacija (formula) na temelju kojih su određene programirane skale.

Sve komponente Sustava u pravilu imaju jamstvo od dvije godine koje počinje teći od datuma ugradnje.

Brunata je obvezna pristupiti uklanjanju svih prijavljenih kvarova i neispravnosti Sustava u jamstvenom roku.

U slučaju da pojedina komponenta sustava ima dulji ili kraći jamstveni rok od onog navedenog u ovim Općim uvjetima poslovanja, važeći su oni rokovi koji su navedeni u jamstvenom listu.

Jamstvo se ne odnosi na namjerna oštećenja ili neovlašteno rukovanje komponentama Sustava.

### Članak 7. PRISTUP DIGITALNOJ PLATFORMI

Brunata Krajnjem kupcu za njegovu samostalnu uporabnu cjelinu i predstavniku suvlasnika za Zgradu na zajedničkom mjerilu toplinske energije daje pristup digitalnoj platformi za pristup očitanim podacima sa razdjelnika i njihovom statusu uzimajući u obzir Opću uredbu o zaštiti podataka.

Podatke sa digitalne platforme Krajnji kupac može zatražiti i pisanim putem a Brunata će mu ih dostaviti u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva.

Ukoliko Kupac ne može pristupiti digitalnoj platformi dužan je o tome obavijestiti Brunatu koja mu mora omogućiti pristup najkasnije u roku od 60 dana od prijave.

### Članak 8. POSLOVNA TAJNA

Kupac i Brunata dužni su čuvati povjerljive informacije druge ugovorne strane i suzdržati se od bilo kakve uporabe ili objave informacija koje predstavljaju poslovnu tajnu za sve vrijeme trajanja njihovog poslovnog odnosa i neograničeno nakon njegovog prestanka.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA BRUNATA d.o.o.

Povjerljivim informacijama smatraju se podaci iz potpisanog Ugovora, osobni podaci Kupca, cijene Brunatinih usluga sadržane u Ponudi, te pogotovo svi podaci vezani uz obradu i očitavanje potrošnje utroška toplinske energije.

Kupac i Brunata povjerljive informacije neće ni na koji način učiniti dostupnima trećim osobama, osim u slučaju kada je to zakonom ili drugim propisom određeno ili je odavanje poslovne tajne potrebno radi izvršenja Ugovora ili je zatraženo od strane nadležnih tijela.

### **Članak 9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Obrada osobnih podataka koje Kupac dostavlja Brunati nužna je za zaključenje Ugovora, obradu i očitavanje potrošnje toplinske energije.

Potpisom Ugovora o ugradnji, održavanju i očitavanju razdjelnika odnosno vodomjera, kao i Ugovora o korištenju sustava razdiobe utroška topline odnosno vode, Zgrada i Krajnji kupac izričito dopuštaju Brunati da uvrsti njihove podatke u relevantne baze.

Koji se podaci Kupca prikupljaju, na koji se način obrađuju, u koje se svrhe upotrebljavaju te koja su prava Kupca vezana uz iznošenje osobnih podataka, Brunata je uredila svojom Politikom zaštite osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka javno je objavljena i dostupna Kupcu na službenoj web stranici Brunate.

### **Članak 10. PROMJENA OSOBNIH PODATAKA KRAJNJEG KUPCA**

Krajnji kupac je obavezan obavijestiti Brunatu u pisanom obliku o svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka takve promjene. Ukoliko Krajnji kupac u predviđenom roku ne izvijesti Brunatu o toj promjeni i ako mu zbog toga obavijesti ili druga prepiska ne mogu biti uručeni, smatrat će se da je dostava valjano izvršena.

Isto se odnosi i na račune i opomene za plaćanje koje će Brunata upućivati na posljednju poznatu adresu Krajnjeg kupca.

### **Članak 11. PROMJENA KORISNIKA**

Krajnji kupac je odgovoran za pravovremeno obavještavanje Brunate o promjeni vlasništva nad nekretninom u kojoj je ugrađena Brunatina oprema.

Ugovor o korištenju sustava razdiobe utroška topline odnosno vode važeći je i obvezuje Krajnjeg kupca sve dok on ili novi vlasnik nekretnine ne prijave Brunati promjenu vlasništva, dostave dokumentaciju kojom se to dokazuje i sve dok Brunata ne prihvati prijenos svih obveza koje proizlaze iz tog ugovora na novog vlasnika, sve sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Danom prihvata prijenosa ugovora od strane Brunate, novi vlasnik preuzima sva prava i obveze Ugovora o korištenju sustava razdiobe utroška topline, a dosadašnji vlasnik je dužan podmiriti sve do tada eventualne nedospjele rate plaćanja za ugrađenu opremu ili druga neplaćena dugovanja prema Brunati. Brunata zadržava pravo obustave usluga po uređajima za koja su nastala dugovanja do podmirenja dugovanja i naplatiti administrativne naknade u skladu s važećim Cjenikom.

Nakon zaprimanja prijave o promjeni korisnika, Brunata novom vlasniku odnosno korisniku šalje na potpis novi korisnički ugovor, a usluge nastavlja izvršavati u dobroj vjeri u korist novog vlasnika i za vrijeme dok povratno ne zaprimi potpisani ugovor ili pisanu izjavu da odbija usluge, a Brunata zadržava pravo naplatiti isporučene usluge za period u kojem su izvršene.

### **Članak 12. RJEŠAVANJE SPOROVA**

U slučaju bilo kakvog upita ili prigovora na pružene usluge, Kupac ga može podnijeti korisničkoj službi Brunate na e-mail: [brunata@brunata.hr](mailto:brunata@brunata.hr) ili pisanim putem na adresu sjedišta. Brunata će Kupcu dostaviti odgovor na upit najkasnije u roku od 15 dana od dana njegovog primitka.

Sve eventualne sporove koji bi mogli proizaći iz njihovog poslovnog odnosa, Brunata i Kupac će prvenstveno pokušati riješiti mirnim putem. Ukoliko u tome ne uspiju, ugovaraju mjesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA BRUNATA d.o.o.

### Članak 13. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve ostale okolnosti koje se tiču poslovnog odnosa između Kupca i Brunate a koje nisu obuhvaćene ovim Općim uvjetima poslovanja, potpisanim Ugovorom ili prihvaćenom Ponudom, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U slučaju različitosti pojedinih odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja i odredbi Ugovora, prednost u primjeni imat će utanačenja sadržana u Ugovoru.

Ovi Opći uvjeti poslovanja predstavljaju sastavni dio Ugovora između Kupca i Brunate.

Kupac svojim potpisom na Ugovoru potvrđuje da je upoznat i suglasan sa ovim Općim uvjetima poslovanja.

Brunata može izmijeniti ili dopuniti ove Opće uvjete poslovanja ukoliko je to potrebno zbog operativne prakse ili pozitivnih propisa. Opći uvjeti poslovanja kao i njegove izmjene i dopune bit će dostupne Kupcu na web stranici Brunate i u njenom sjedištu, a mogu mu se i dostaviti na njegov pisani zahtjev.

U Zagrebu, 19.01.2026. godine